PROTOCOLE LOCAL D'INTERVENTION D'URGENCE HORS DU RÉSEAU ROUTIER (PLIU)

Territoire de la MRC D'ARTHABASKA

Adopté par le Conseil de la MRC d'Arthabaska
21 février 2018

Remerciements

La MRC d'Arthabaska tient à remercier les organisations suivantes pour leur précieuse collaboration dans le cadre de l'élaboration du *Protocole local d'intervention d'urgence (PLIU) hors du réseau routier (hors route)* :

Centrale d'appels d'urgence de Chaudières-Appalaches (CAUCA)
Club Alleghanish des Bois-Francs
Moto-Club des Bois-Francs
Régie des Trois Monts
Régie intermunicipale de sécurité incendie de Bulstrode
Régie intermunicipale de sécurité publique des Chutes
Régie intermunicipale Incentraide
Service de géomatique de la Ville de Victoriaville
Service d'intervention d'urgence du Centre-du-Québec (SIUCQ)
Service de sécurité incendie d'Asbestos
Service de sécurité incendie de Chesterville
Service de sécurité incendie de Kingsey Falls
Service de sécurité incendie de Princeville
Service de sécurité incendie de Tingwick
Service de sécurité incendie de Victoriaville
Service de sécurité incendie de Warwick
Services des incendies en commun Notre-Dame-du-Bon-Conseil
Services ambulanciers Urgence Bois-Francs
Sûreté du Québec du poste d'Arthabaska
Tourisme Victoriaville et sa région (CDEVR)

Acronymes

CAUCA : Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches
CCSMCQ : Centre de communication santé de la Mauricie et du Centre-du-Québec
MRCA : Municipalité régionale de comté d'Arthabaska
MSP : Ministère de la sécurité publique
SIUCQ : Service d'intervention d'urgence du Centre-du-Québec
SQ : Sûreté du Québec
SSI : Service de sécurité incendie
TAP : Technicien ambulancier paramédic
VHR : Véhicules hors route

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 5

Particularités du territoire : la MRC d'Arthabaska 6
- Risques présents sur le territoire 7
- Activités à risque 8

Liste des attraits et des activités récréotouristiques de la MRC d'Arthabaska 9

RESPONSABILITÉ DES GESTIONNAIRES DE TERRITOIRE DES MUNICIPALITÉS ET DES INTERVENANTS D'URGENCE QUANT À LA SÉCURITÉ SUR LE TERRITOIRE ... 11
- Rôle du citoyen 11
- Rôle des services de sécurité incendie (SSI) 11
- Rôle du service ambulancier (Urgence Bois-Francs) 12
- Rôle des services policiers (Sûreté du Québec) 12
- Rôle du SIUCQ 13

CARTOGRAPHIE DU TERRITOIRE 14

BOTTIN DES RESSOURCES 15
- Intervenants d'urgence 15
- Services sécurité incendie 16
- Attraits et activités récréotouristiques 17
- Organisation municipale 19

TÉLÉCOMMUNICATIONS 22
- Couverture cellulaire 22
- Usage de radios 23
- Moyens privilégiés pour joindre les secours 23

ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES ET LEUR EMPLACEMENT 23

RÔLES ET RESPONSABILITÉ DES INTERVENANTS 24
- Mise en alerte et mobilisation des intervenants 24
- Répondant du transport des intervenants et de l'évacuation de la victime 25
- Annulation ou fin de l'intervention 26
- Besoins supplémentaires 26
- Communication 26
- Équipements de sauvetage 26
- Disparition et recherche de personne 26

FICHE POUR RECUEILLIR DE L'INFORMATION 27

POINTS D'ÉVACUATION D'URGENCE 28

ANNEXES 29
- Annexe 1 – Cartographie des activités 29
- Annexe 2 - Services de sécurité incendie de la MRC d'Arthabaska 44
- Annexe 3 - Couverture des équipements de sauvetage hors route 45
- Annexe 4 - Liste des équipements des SSI 46

INTRODUCTION

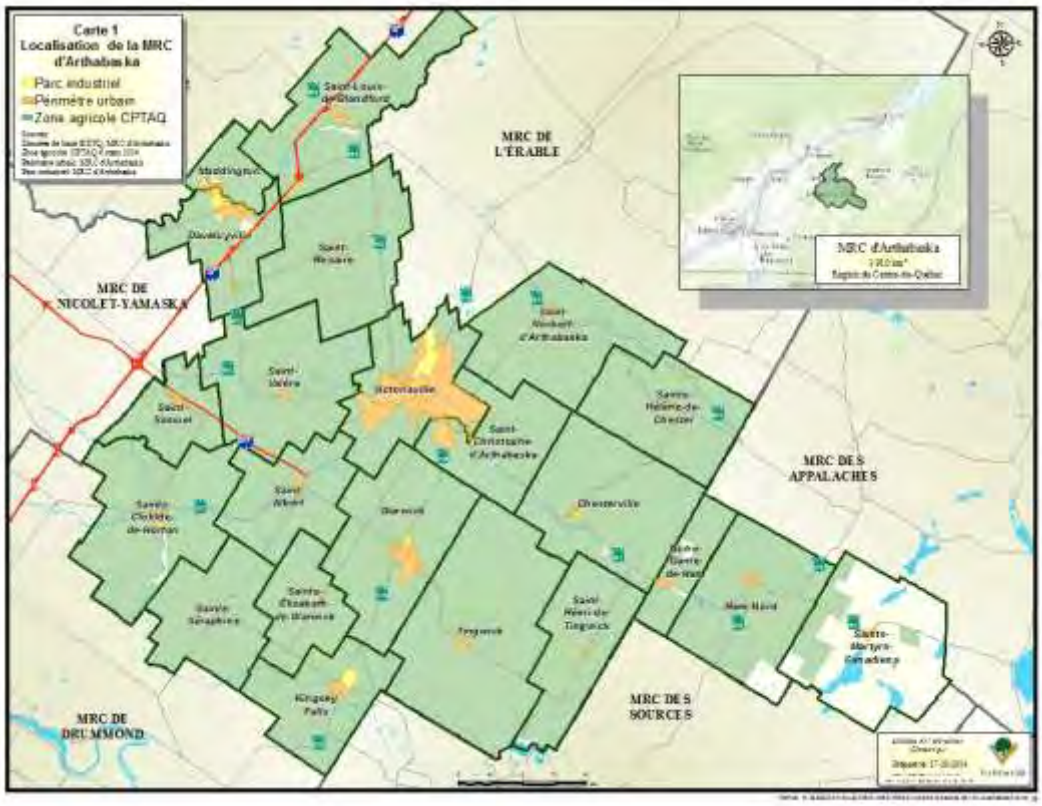
Le Conseil de la MRC d'Arthabaska est fier de s'associer aux intervenants de services d'urgence de sa région afin de convenir d'un protocole de mesures d'urgence pour les sauvetages hors du réseau routier (hors route).

La priorité de tous les intervenants demeure que la sécurité des résidents locaux ou des touristes soit assurée rapidement et efficacement sur tout le territoire de la MRC d'Arthabaska.

L'adoption de ce *Protocole local d'intervention d'urgence (PLIU)* permettra de dresser plus clairement les défis présents sur le territoire de la MRC d'Arthabaska et de mieux coordonner le travail des intervenants pour garantir un service efficace aux citoyens.

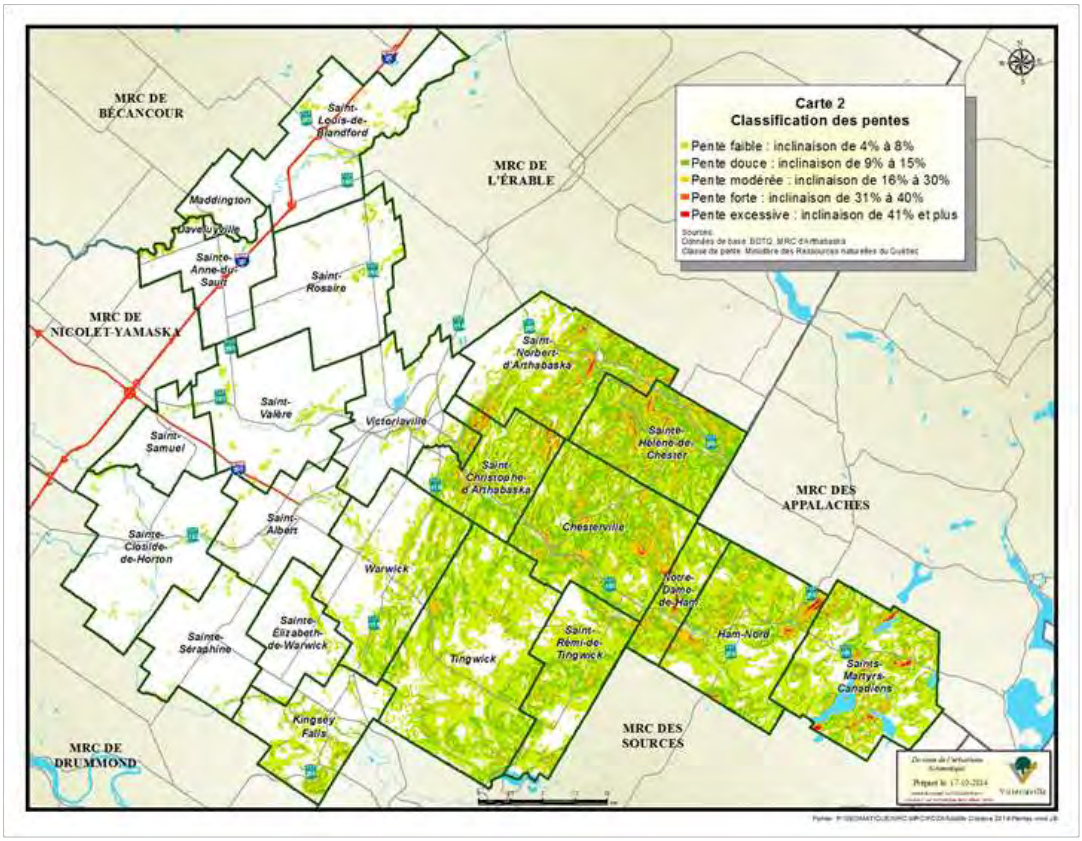
Particularités du territoire : la MRC d'Arthabaska

La MRC d'Arthabaska fait partie de la région administrative du Centre-du-Québec qui regroupe quatre (4) autres MRC, soit celles de Drummond, de Nicolet-Yamaska, de Bécancour et de L'Érable. Entre ces dernières, la MRC d'Arthabaska possède la plus grande superficie terrestre (1910.10 km^2) et le plus grand nombre de municipalités (22). Elle compte une population de 72 988 personnes, dont le 2/3 des habitants se trouvent dans la ville-centre, Victoriaville.



Le caractère rural-urbain de la MRCA représente une importante particularité du territoire. Elle s'étend sur deux grandes régions physiographiques au relief différent : les basses-terres du Saint-Laurent et les hautes terres des Appalaches. Le piedmont constitue une zone de transition entre les deux. Plusieurs plans d'eau sont présents sur le territoire, dont la rivière Bulstrode, la rivière Nicolet, le lac Nicolet et les Trois-Lacs.

Les activités liées à l'agriculture consistent en un secteur d'activités majeur de la MRC d'Arthabaska, qui est zonée agricole ou boisée à près de 90 % de son territoire. Bien que les sols soient en bonne partie propices à une agriculture dynamique, d'autres ne le sont pas en raison de la présence de pentes prononcées ou d'un milieu humide. De plus, ces zones sont bien souvent sous couvert forestier. La principale essence présente sur le territoire est l'érable et la production acéricole y est importante. De nombreuses érablières ou terres boisées sont situées dans la partie des Appalaches, avec un relief variant de pentes douces à pentes excessives.



Risques présents sur le territoire

Selon le *Cadre de référence pour l'intervention d'urgence hors du réseau routier* du ministère de la Sécurité publique (MSP), hors du réseau routier (milieu isolé) signifie une *« zone caractérisée comme étant hors d'atteinte pour les intervenants d'urgence qui utilisent leur moyen de transport traditionnel. Les interventions dans un tel milieu requièrent que les intervenants d'urgence appelés à accéder à la zone possèdent les compétences, la formation et les équipements requis. »*.

Selon cette définition, différentes clientèles peuvent se retrouver dans une situation pouvant exiger une intervention en milieu isolé.

Clientèles

- Amateurs de plein air (camping, ornithologie, plaisance, etc.) ;
- Chasseurs et pêcheurs ;
- Cyclistes ;
- Quadistes et motoneigistes ;
- Randonneurs (pédestres et équestres) ;
- Touristes ;
- Travailleurs forestiers, agricoles et acéricoles.

Activités à risque

Activités en plein air

Parmi les activités récréatives pratiquées dans la région, notons l'existence de plusieurs sentiers pédestres, de sentiers équestres, de parcours de vélo ou de vélo de montagne, en plus de différents sports d'hiver (ski, planche à neige, glissade sur tubes, raquettes, patin en forêt) ainsi que la présence de sentiers de motoneiges et de quad, de la chasse et même de l'ornithologie. On y retrouve aussi quelques lacs et rivières permettant l'utilisation de certaines embarcations à moteur et la pratique d'activités comme le kayak et la pêche.

Potentiel touristique des véhicules hors route (VHR)

La région jouit d'une belle réputation pour la qualité de ses sentiers locaux de quads et de motoneiges. Le club local de motoneiges Alleghanish compte 900 membres annuels et près de 724 km de sentiers. Quant à lui, le Moto-Club des Bois-Francs (quad) compte près de 450 membres avec 250 km de sentiers. De plus, de nombreux utilisateurs des sentiers proviennent de l'extérieur de la région. Des retombées économiques de 25 millions de dollars sont enregistrées chaque année pour le Centre-du-Québec et ce, uniquement pour la motoneige.

Le secteur sud-est de la MRC (Ham-Nord, Saints-Martyrs-Canadiens, Sainte-Hélène-de-Chester, Saint-Norbert-d'Arthabaska) est très important pour les sentiers de motoneiges et de quads. Deux sentiers Trans-Québec (#65 Motoneige et #14 Quad) relient la région aux sentiers de trois autres MRC (de L'Érable et des Appalaches).

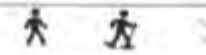
Un autre sentier de motoneiges Trans-Québec (#35) traverse les municipalités de Saint-Christophe-d'Arthabaska, de Victoriaville, de Warwick et de Tingwick pour se diriger vers l'Estrie. Ces sentiers Trans-Québec contribuent à la venue de beaucoup de touristes de partout au Québec, et même des États-Unis. La région du Centre-du-Québec n'est pas très éloignée de la frontière américaine, ce qui en fait une destination de choix. Ce sont 30 000 touristes provenant de l'extérieur du Québec qui viennent pratiquer la motoneige chaque année dans les différentes régions de la province.

Travail en milieu naturel

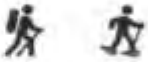
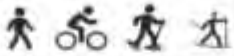
La nature de la MRC d'Arthabaska est également le lieu de travail de plusieurs citoyens : travailleurs forestiers, producteurs agricoles et agroalimentaires ainsi qu'acériculteurs. Leurs activités quotidiennes, qui se déroulent majoritairement éloignées des voies carrossables (ex : dans les champs ou les terres à bois), peuvent comporter certains risques. L'agriculture est un secteur d'activité majeur pour l'économie de la MRCA. En fait, un emploi sur trois dans la MRC d'Arthabaska est lié directement ou indirectement aux activités agricoles.

Le tableau en pages suivantes résume les attraits et les activités récréotouristiques de la MRC d'Arthabaska pouvant mener à des interventions d'urgence hors route. Les différentes cartes en Annexe 1 positionnent également ces activités sur le territoire des municipalités de la MRCA.

Liste des attraits et des activités récréotouristiques de la MRC d'Arthabaska

Attrait	Type d'activité	Municipalités touchées	Organisme responsable	SSI local	SSI mandaté hors route
Aéroport régional André-Fortin		Victoriaville	Aéroport régional André-Fortin Héli-Centre Victoriaville Parachute Victoriaville	SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
Camp Beauséjour		Saints-Martyrs-Canadiens	Corporation du Camp Beauséjour	Régie des Trois Monts	SSI Warwick
Chutes de Maddington		Maddington Falls	Municipalité de Maddington Falls	Régie intermunicipale de sécurité publique des Chutes	SSI Victoriaville
Fôret éducative		Saint-Albert	Société sylvicole d'Arthabaska-Drummond	SSI Warwick	SSI Warwick
Lac Nicolet		Saints-Martyrs-Canadiens	Association des résidents du lac Nicolet	Régie des Trois Monts	SSI Warwick
Parc régional du Boisé-des-Frères		Victoriaville	Accès Bio Terre	SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
Parc du Mont Arthabaska		Victoriaville	Corporation du mont Arthabaska	SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
Mont Gleason		Tingwick	Station du mont Gleason	SSI Tingwick	SSI Warwick
Parc du Réservoir Beaudet		Victoriaville	Ville de Victoriaville	SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
Parc Linéaire des Bois-Francs/Route Verte		Kingsey Falls Saint-Christophe-d'Arthabaska Tingwick Victoriaville Warwick	Corporation du Parc Linéaire des Bois-Francs	SSI Kingsey Falls SSI Tingwick SSI Victoriaville SSI Warwick	SSI Victoriaville SSI Warwick
Parc Terre-des-Jeunes		Victoriaville	Ville de Victoriaville	SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
L'Érable Rouge (patinoire en forêt)		Saint-Valère	Érable Rouge	SSI de Bulstrode	SSI Victoriaville
Rivière Nicolet		Chesterville Notre-Dame-de-Ham Saint-Rémi-de-Tingwick	Pêche Nicolet	SSI Asbestos SSI Chesterville SSI Tingwick	SSI Warwick
Rivière Nicolet Sud-Ouest		Kingsey Falls	Corporation de gestion des rivières des Bois-Francs (CGRBF)	SSI Kingsey Falls	SSI Warwick
Sentiers de motoneige Trans-Québec #35		Saint-Christophe-d'Arthabaska Saint-Norbert-d'Arthabaska Tingwick Warwick	Club Alleghanish des Bois-Francs	SSI Princeville SSI Tingwick SSI Victoriaville SSI Warwick	SSI Victoriaville SSI Warwick

Liste des attraits et des activités récréotouristiques de la MRC d'Arthabaska (suite)

Attrait	Type d'activité	Municipalités touchées	Organisme responsable	SSI local	SSI mandaté hors route
Sentiers de motoneige Trans-Québec #65		Ham-Nord Saint-Christophe-d'Arthabaska Sainte-Hélène-de-Chester Saint-Martyrs-Canadiens Saint-Norbert-d'Arthabaska Saint-Samuel	Club Alleghanish des Bois-Francs	Régie des Trois Monts RISI de Bulstrode SSI Princeville SSI Victoriaville SSI Warwick	SSI Victoriaville SSI Warwick
Sentier des Cascades		Ham-Nord	Forum Citoyen Ham-Nord	Régie des Trois Monts	SSI Warwick
Sentier des Trotteurs		Saint-Christophe-d'Arthabaska Sainte-Hélène-de-Chester Saint-Norbert-d'Arthabaska Victoriaville	Carrefour Écotouristique des Appalaches	SSI Princeville SSI Victoriaville SSI Warwick	SSI Victoriaville
Sentiers Quad (locaux)		Chesterville (4 saisons) Daveluyville (hiver) Ham-Nord (hiver) Kingsey Falls (hiver) Maddington Falls (hiver) Notre-Dame-de-Ham (4 saisons) Saint-Albert (hiver) Sainte-Clotilde-de-Horton (hiver) Saint-Rémi-de-Tingwick (hiver) Saint-Rosaire (hiver) Saint-Samuel (hiver) Saint-Valère (hiver) Tingwick (hiver) Victoriaville (hiver, 4 saisons) Warwick (hiver)	Moto-Club Bois-Francs	Les douze SSI couvrant le territoire de la MRC d'Arthabaska	SSI Victoriaville Ssi Warwick
Sentier Quad hiver Trans-Québec #34		Saint-Norbert-d'Arthabaska Victoriaville	Moto-Club Bois-Francs	SSI Princeville SSI Victoriaville	SSI Victoriaville
Sentier Quad hiver Trans-Québec #14		Ham-Nord Notre-Dame-de-Ham Sainte-Hélène-de-Chester Saint-Rémi-de-Tingwick	Moto-Club Bois-Francs	Régie des Trois Monts SSI Asbestos SSI Tingwick	SSI Victoriaville SSI Warwick
Sentier VéloMadd		Maddington Falls	Municipalité de Maddington Falls	Régie intermunicipale de sécurité publique des Chutes	SSI Victoriaville
Sentiers Équestres aux Mille Collines		Notre-Dame-de-Ham Saint-Rémi-de-Tingwick	Sentiers Équestres aux Mille Collines	Régie des Trois Monts SSI Asbestos SSI Tingwick	SSI Warwick
Sentiers les Pieds d'Or		Tingwick	Municipalité de Tingwick	SSI Tingwick	SSI Warwick
Sentiers de motoneige (locaux)		Chesterville Ham-Nord Kingsey Falls Saint-Albert Saint-Christophe-d'Arthabaska Tingwick Victoriaville Warwick	Club Alleghanish des Bois-Francs	Régie des Trois Monts SSI Chesterville SSI Kingsey Falls SSI Tingwick SSI Victoriaville SSI Warwick	SSI Victoriaville SSI Warwick
Sentiers de motoneige Pouf-Pouf		Chesterville Ham-Nord Notre-Dame-de-Ham Sainte-Hélène-de-Chester Saint-Norbert-d'Arthabaska	Éric Bélliveau	Régie des Trois Monts SSI Chesterville SSI Princeville SSI Victoriaville	SSI Victoriaville SSI Warwick
Trois-Lacs		Saint-Rémi-de-Tingwick Tingwick	Association des Résidants des Trois-Lacs	SSI Asbestos SSI Tingwick	SSI Warwick

RESPONSABILITÉ DES GESTIONNAIRES DE TERRITOIRE DES MUNICIPALITÉS ET DES INTERVENANTS D'URGENCE QUANT À LA SÉCURITÉ SUR LE TERRITOIRE

L'annexe 2 du *Cadre de référence pour l'intervention d'urgence hors du réseau routier* du ministère de la Sécurité publique présente les grands rôles et responsabilités des différents intervenants selon les lois suivantes :

La Loi sur la sécurité civile;
La Loi sur la sécurité incendie;
La Loi sur la police;
La Loi sur les véhicules hors route;
La Loi sur les services préhospitaliers d'urgence;
La Loi sur la santé et sécurité du travail;
La Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles;
La Loi sur les compétences municipales.

Rôle du citoyen

Le citoyen est le premier responsable de sa sécurité. De plus, la Règle du Bon Samaritain dit : *« La personne qui porte secours à autrui ou qui, dans un but désintéressé, dispose gratuitement de biens au profit d'autrui est exonérée de toute responsabilité pour le préjudice qui peut en résulter, à moins que ce préjudice ne soit dû à sa faute intentionnelle ou à sa faute lourde. » (Article 1471 du Livre Cinquième du Code civile du Québec*).

Rôle des services de sécurité incendie (SSI)

Les municipalités sont responsables de l'organisation des services incendie sur leur territoire. La MRC d'Arthabaska est couverte par douze services de sécurité incendie, dont quatre d'entre eux ont leur caserne située dans une MRC limitrophe, tel que présenté en annexe 2.

Pour les interventions hors route, seuls les SSI de Warwick et de Victoriaville sont mandatés pour agir à titre de coordonnateur local d'intervention et pour voir au transport du matériel et des services ambulanciers paramédicaux. Le SSI de la municipalité locale où se déroule l'intervention est avisé de l'opération en cours, mais sa présence est facultative. Son apport sera nécessaire si une décision doit être prise pour des besoins d'équipements ou de personnel supplémentaires pour poursuivre l'intervention, car les frais pour ces équipements supplémentaires seront à la charge du SSI local.

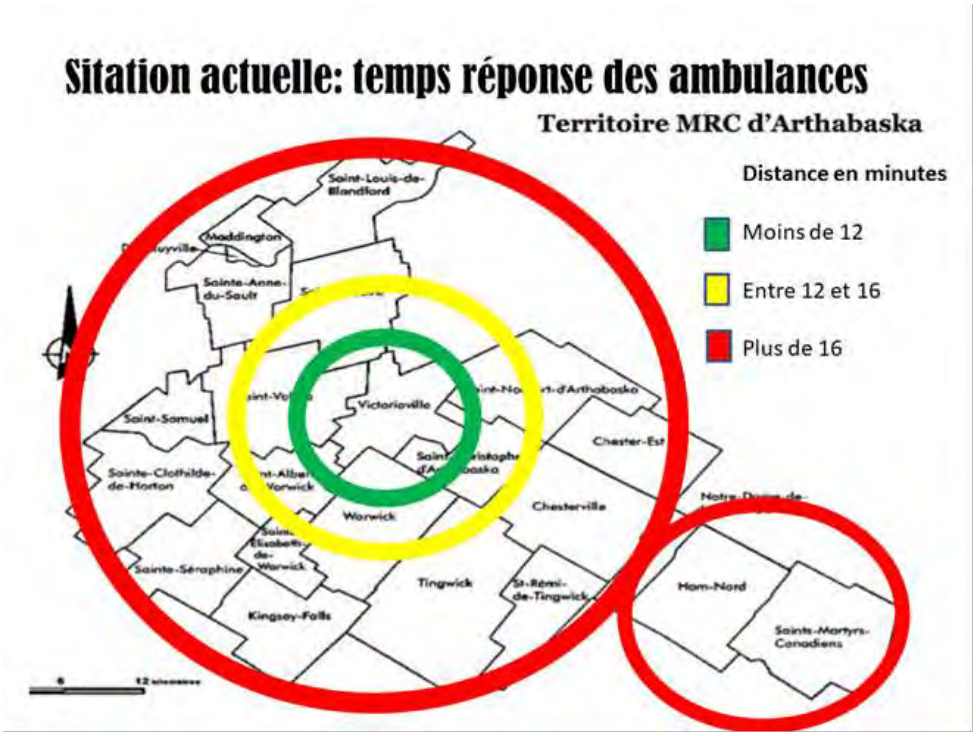
La répartition du territoire couvert par chacune des SSI mandaté pour le sauvetage hors route est présenté en annexe 3.

Rôle du service ambulancier (Urgence Bois-Francs)

Le service ambulancier est confié à Urgence Bois-Francs qui maintient trois ambulances en service 24h/24 pour les 22 municipalités de la MRCA. Un seul centre hospitalier est présent, soit l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska, situé à Victoriaville.

Les TAP sont les premiers intervenants appelés à secourir une victime dans le cas d'un accident du réseau routier. Par contre, ils ne peuvent pas se déplacer hors du réseau routier. Les TAP doivent attendre l'aide du SSI mandaté pour le sauvetage hors route (coordonnateur local) pour assurer, de façon sécuritaire, leur transport jusqu'à la victime et transporter l'équipement nécessaire pour l'intervention.

Toutefois, en raison d'une entente spécifique, le secteur Trois-Lacs (Tingwick et Saint-Rémi-de-Tingwick) est desservi par les services ambulanciers d'Asbestos.



Rôle des services policiers (Sûreté du Québec)

En matière de sauvetage hors route, les policiers de la SQ du poste d'Arthabaska agissent en support au coordonnateur local de l'intervention (SSI mandaté). Par contre, dans le cas d'une enquête, d'une opération de recherche pour une disparition ou d'un crime, les services policiers assureront la coordination de l'intervention au lieu du SSI mandaté pour le sauvetage hors route.

Rôle du SIUCQ

Les bénévoles du SIUCQ peuvent être appelés en renfort, selon les besoins exprimés par les intervenants impliqués dans le sauvetage hors route pour différentes tâches. Le SIUCQ est constitué de deux équipes d'une vingtaine de bénévoles, ayant tous reçus une formation en premiers soins et dispose d'une flotte de dix (10) véhicules, dont un (1) minibus utilisé pour héberger temporairement des sinistrés et pour la réhabilitation des intervenants.

Le SIUCQ d'Arthabaska dessert les municipalités suivantes (avec entente de service) :

- Chesterville ;
- Ham-Nord ;
- Kingsey Falls ;
- Notre-Dame-de-Ham ;
- Saint-Albert ;
- Saint-Christophe-d'Arthabaska ;
- Sainte-Élizabeth-de-Warwick ;
- Sainte-Hélène-de-Chester ;
- Saint-Louis-de-Blandford ;
- Saint-Norbert-d'Arthabaska ;
- Saint-Rémi-de-Tingwick ;
- Saint-Rosaire ;
- Saints-Martyrs-Canadiens ;
- Tingwick ;
- Victoriaville ;
- Warwick.

Notons que la municipalité de Sainte-Clotilde-de-Horton a une entente de services avec le SIUCQ de Drummondville, étant plus près de leur centre de services.

Cinq (5) municipalités de la MRCA n'ont pas d'entente de services actuellement avec le SIUCQ :

- Daveluyville;
- Maddington Falls;
- Saint-Samuel;
- Saint-Valère;
- Sainte-Séraphine.

CARTOGRAPHIE DU TERRITOIRE

Voir Annexe 1 - Cartographie des activités (1.1 à 1.15).

BOTTIN DES RESSOURCES

Intervenants d'urgence

INTERVENANT D'URGENCE	COORDONNÉES
Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA)	4200, boulevard Lacroix, C.P. 83 Saint-Georges (Qc) G5Y 5C4 Tél. : 418 228-8750 Sans frais: 1 800-463-8812
Centre de communication santé de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CCSMCQ)	Trois-Rivières (Qc) Courriel : info@ccsmcq.org
Centre de gestion des appels de la Sûreté du Québec	Sherbrooke (Qc) Tél. : 819 572-0048
Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Arthabaska (CIUSSS MCQ)	5, rue des Hospitalières Victoriaville (Qc) G6P 6N2 Tél. : 819 357-2030
Service d'intervention d'urgence du Centre-du-Québec (SIUCQ)	M. René Houle, Directeur général 175, boulevard des Bois-Francs Sud Victoriaville (Qc) G6P 4S5 Tél. : 819 752-5535 poste 3750 Courriel : siucq@ville.victoriaville.qc.ca
Services paramédicaux Urgence Bois-Francs	M. Jocelyn Grondin, Directeur général 795, rue de l'Artisan Victoriaville (Qc) G6T 1V3 Tél.: 819 758-6732 Courriel : jgrondin@ubf.coop
Sûreté du Québec du poste d'Arthabaska	M. Patrick Côté, Lieutenant, Responsable d'unité 30, boulevard Labbé Sud Victoriaville (Qc) G6S 1B5 Tél. : 310-4141 Courriel : poste.mrc.arthabaska@surete.qc.ca

Services sécurité incendie

SERVICE INCENDIE	COORDONNÉES
Municipalité de Chesterville (Saint-Rémi-de-Tingwick)	M. David Bergeron, Directeur Service des incendies Tél. : 819 382-2059, poste 110 Cell. : 819 350-4995 Courriel : pompier@chesterville.net
Ville de Kingsey Falls (Sainte-Séraphine)	M. Gilles Dionne, Directeur Service des incendies Tél. : 819 363-3810, poste 3829 Cell. : 819 352-6384 Courriel : incendie@kingseyfalls.ca
Municipalité de Tingwick (Saint-Rémi-de-Tingwick)	M. Marc Ouellette, Directeur Service des incendies Tél. : 819 359-2454, poste 115 Cell. : 819 352-1421 Courriel : c.ramsay@tingwick.ca
Ville de Victoriaville (Saint-Christophe-d'Arthabaska, Saint-Albert, Saint-Norbert-d'Arthabaska, Saint-Valère)	M. Martin Leblond, Directeur Service de Sécurité publique Tél. : 819 752-5535, poste 3721 Cell. : 819 357-0911 Courriel : martin.leblond@victoriaville.ca
Ville de Warwick (Saint-Albert, Sainte-Élizabeth-de-Warwick)	M. Mathieu Grenier, Directeur Service de protection contre les incendies Tél. : 819 358-4320 Cell. : 819 358-5735 Courriel : incendie@ville.warwick.qc.ca
Régie intermunicipale Incentraide (Saint-Rosaire, Saint-Louis-de-Blandford)	M. François Arel, Directeur Régie intermunicipale Incentraide Tél. : 819 980-8259 Cell. : 819 740-0784 Courriel : farelincentraide@outlook.com
Régie intermunicipale des Trois Monts (Saint-Martyrs-Canadiens, Ham-Nord, Notre-Dame-de-Ham)	M. Marquis Therrien, Directeur Régie intermunicipale des Trois Monts Tél. : 819 344-5171 Cell. : 819 357-5699 Courriel : marquistherrien@hotmail.fr
Régie intermunicipale de Sécurité publique des Chutes (Daveluyville, Maddington Falls)	M. Éric Bergeron, Directeur RIM de Sécurité publique des Chutes Tél. : 819 367-3395 Cell. : 819 352-2359 Courriel : voirie@ville.daveluyville.qc.ca

SERVICE INCENDIE	COORDONNÉES
Régie intermunicipale de Sécurité incendie de Bulstrode (Saint-Samuel, Saint-Valère)	M. Sylvain Beaumier, Directeur RIM de sécurité incendie de Bulstrode Tél. : 819 225-4345 Cell. : 819 795-9588 Courriel : incendie@municipalite.sainte-eulalie.qc.ca
Service de Sécurité incendie de la Ville de Princeville (Sainte-Hélène-de-Chester, Saint-Norbert-d'Arthabaska)	M. Christian Chartier, Directeur Service de sécurité incendie de Princeville Tél. : 819 364-3333 Cell. : 819 352-5460 Courriel : c.chartier@villedeprinceville.qc.ca
Service des incendies en commun Notre-Dame-du-Bon-Conseil (Sainte-Clotilde-de-Horton)	M. Frédéric Marcotte, Directeur Sécurité incendie de Notre-Dame-du-Bon-Conseil Tél. : 819 336-2744 Cell. : 819 698-3503 Courriel : fredmarcotte@hotmail.com
Sécurité incendie d'Asbestos (Saint-Rémi-de-Tingwick)	M. Alain Chaîné, Directeur Service des incendies Tél. : 819 879-5447 Cell. : 819 620-4471 Courriel : incendiebonconseil@cgocable.ca

Attraits et activités récréotouristiques

ORGANISATION	COORDONNÉES
Association des résidents des Trois-Lacs	M. Mario Nolin, Président 229, rue Nolin Saint-Rémi-de-Tingwick (Qc) J0A 1K0 Courriel : info@trois-lacs.com
Aéroport régional André-Fortin	402, chemin de l'aéroport Victoriaville (Qc) G6P 0R5 Tél. : 819 752-6560 Courriel : info@aeroportvicto.com
Association des résidents du lac Nicolet	M. Denis Perreault, Président et trésorier www.arln.org

Camp Beauséjour	M. René Goyette, Directeur général 288, Route 161 Saints-Martyrs-Canadiens (Qc) G0P 1A1 Tél. : 418 458-2646 www.campbeausejour.com
Carrefour écotouristique des Appalaches (Sentiers des trotteurs)	M. Bertrand Houle, Président C.P. 742 Victoriaville (Qc) G6P 7W7 Tél. : 819 604-7651 Courriel : info@sentierdestrotteurs.com
Club Alleghanish des Bois-Francs (Motoneiges)	M. Michel Hamel, Président Mme Karine Darveau, Secrétaire Tél. : 819 752-3535 Courriel : info@alleghanish.com
Corporation du Mont Arthabaska (Parc du Mont Arthabaska)	M. Denis Morin, Président 100, chemin du Mont Arthabaska Victoriaville (Qc) G6S 0N4 Tél. : 819 751-4520 Courriel : info@montarthabaska.com
Corporation du Parc linéaire des Bois-Francs (Route Verte)	Mme Liette Perreault, Directrice 150, rue Notre-Dame Ouest Victoriaville (Qc) G6P 1R9 Tél : 819 758-6414 Courriel : l.perreault@parclineairebf.com
Érable Rouge (Patinage en forêt)	Mme Mélissa Fleury, Propriétaire 3324, Route 161 Saint-Valère (Qc) G0P 1M0 Tél. : 819 353-1616 Courriel : info@erablerouge.com
Moto-Club Quad des Bois-Francs	M. Yvon Bélanger, Président Tél. : 819 758-0014 Courriel : motoclubboisfrancs@gmail.com
Pêche Nicolet	M. Stéphane Carrière, Président 44, rue Principale Notre-Dame-de-Ham (Qc) G0P 1C0 Tél. : 819 344-5844 Courriel : info@pechenicolet.com
Sentiers Équestres aux Mille Collines	M. André Picard, Président Tél. : 819 464-2448 Courriel : sentiersamc@gmail.com

Société sylvicole d'Arthabaska-Drummond	M. Martin Lajeunesse, Président 1000, rue Champoux Saint-Albert (Qc) J0A 1E0 Tél. : 819 353-2361 Courriel : ssad@ssad.qc.ca
Station du Mont Gleason	Mme Mylène Laroche, Présidente 280, chemin Mont Gleason Tingwick (Qc) J0A 1L0 Tél. : 819 359-2300 Courriel : info@montgleason.ca

Organisation municipale

MUNICIPALITÉS	COORDONNÉES
Municipalité régionale de comté d'Arthabaska (MRCA)	M. Frédérick Michaud, Directeur général 150, rue Notre-Dame Ouest Victoriaville (Qc) G6P 1R9 Tél. : 819 752-2444 Courriel : info@mrc-arthabaska.qc.ca
Municipalité de la Paroisse des Saints-Martyrs-Canadiens	Mme Thérèse Lemay, Directrice générale 13, chemin du Village Saints-Martyrs-Canadiens (Qc) G0P 1A1 Tél. : 819 344-5171 Courriel : therese.lemay@saints-martyrs-canadiens.ca
Municipalité du Canton de Ham-Nord	M. Mathieu Couture, Directeur général 287, 1re Avenue Ham-Nord (Qc) G0P 1A0 Tél. : 819 344-2424 Courriel : mathieu.couture@ham-nord.ca
Municipalité de Notre-Dame-de-Ham	Mme Christiane Leblanc, Directrice générale 25, rue de l'Église Notre-Dame-de-Ham (Qc) G0P 1C0 Tél. : 819 344-5806 Courriel : info@notre-dame-de-ham.ca
Municipalité de Saint-Rémi-de-Tingwick	Mme Chantal Cantin, Directrice générale 1461, rue Principale Saint-Rémi-de-Tingwick (Qc) J0A 1K0 Tél. : 819 359-2731 Courriel : info@st-remi-de-tingwick.qc.ca
Municipalité de Tingwick	Mme Chantale Ramsay, Directrice générale 12, rue de l'Hôtel-de-Ville Tingwick (Qc) J0A 1L0 Tél. : 819 359-2424 Courriel : c.ramsay@tingwick.ca

Municipalité de Chesterville	Mme Ginette Daigle, Directrice générale 486, rue de l'Accueil Chesterville (Qc) G0P 1J0 Tél. : 819 382-2059 Courriel : dg@chesterville.qc.ca
Municipalité de Sainte-Hélène-de-Chester	Mme Chantal Baril, Directrice générale 440, rue de l'Église Sainte-Hélène-de-Chester (Qc) G0P 1H0 Tél. : 819 382-2650 Courriel : municipalite@sainte-helene-de-chester.ca
Municipalité de Saint-Norbert-d'Arthabaska	Mme Linda Trottier, Directrice générale 44, rue Landry Saint-Norbert-d'Arthabaska (Qc) G0P 1B0 Tél. : 819 369-9318 Courriel : ltrottier@saint-norbert-darthabaska.ca
Municipalité de Saint-Christophe-d'Arthabaska	Mme Francine Moreau 418, avenue Pie-X Saint-Christophe-d'Arthabaska (Qc) G6R 0M9 Tél. : 819 357-9031 Courriel : directiongenerale@saint-christophe-darthabaska.ca
Ville de Victoriaville	M. Martin Lessard, Directeur général 1, rue Notre-Dame Ouest Victoriaville (Qc) G6P 6T2 Tél. : 819 758-1571 Courriel : martin.lessard@victoriaville.ca
Ville de Warwick	Mme Lise Lemieux, Directrice générale 8, rue de l'Hôtel-de-Ville Warwick (Qc) J0A 1M0 Tél. : 819 358-4300 Courriel : llemieux@ville.warwick.qc.ca
Municipalité de Saint-Albert	Mme Suzanne Crête, Directrice générale 1245, rue Principale Saint-Albert (Qc) J0A 1E0 Tél. : 819 353-3300 Courriel : screte@munstalbert.ca
Municipalité de Sainte-Élizabeth-de-Warwick	Mme Josée Leblond, Directrice générale 243, rue Principale Sainte-Élizabeth-de-Warwick (Qc) J0A 1M0 Tél. : 819 358-5162 Courriel : info@sainte-elizabeth-de-warwick.ca
Ville de Kingsey Falls	Mme Annie Lemieux, Directrice générale 15, rue Caron Kingsey Falls (Qc) J0A 1B0 Tél. : 819 363-3838 Courriel : alemieux@kingseyfalls.ca

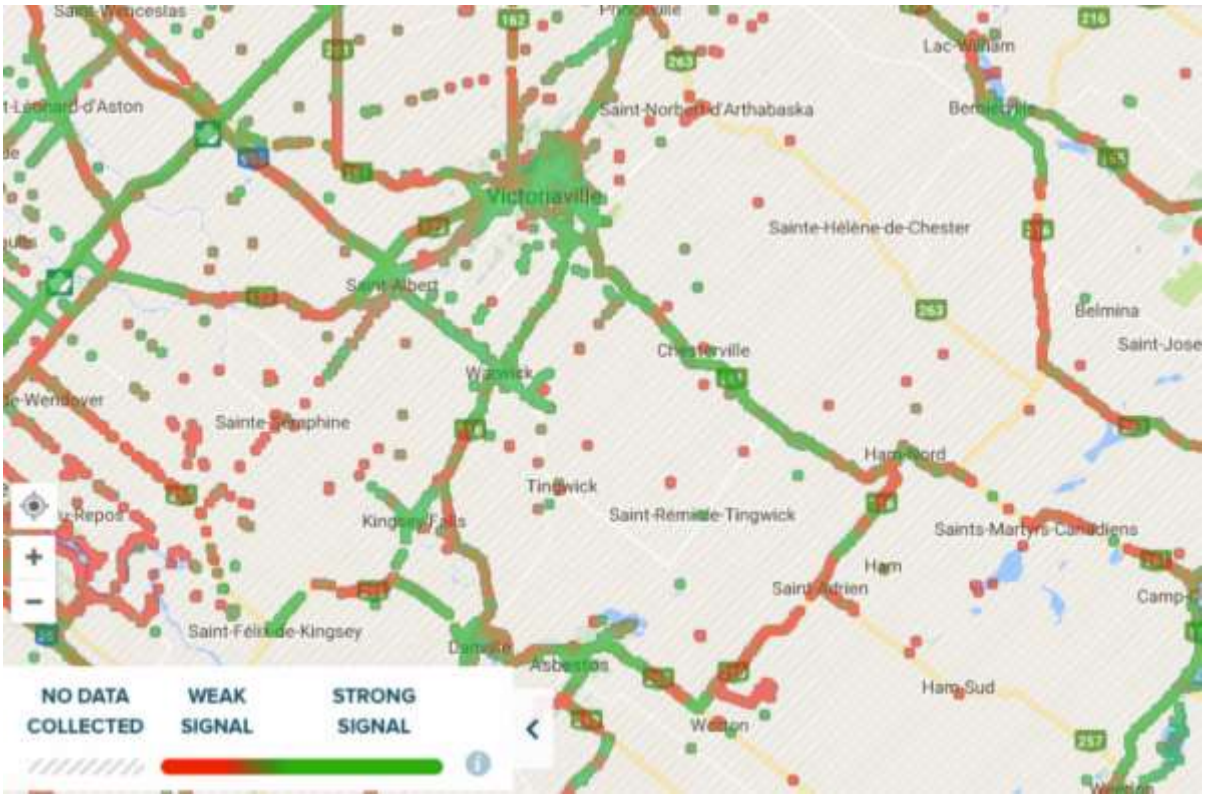
Municipalité de la Paroisse de Sainte-Séraphine	Mme Julie Paris, Directrice générale 2660, rue du Centre-Communautaire Sainte-Séraphine (Qc) J0A 1E0 Tél. : 819 336-3200 Courriel : dg@munsainteseraphine.ca
Municipalité de Sainte-Clotilde-de-Horton	M. Matthieu Levasseur, Directeur général 17, Route 122, C.P. 29 Sainte-Clotilde-de-Horton (Qc) J0A 1H0 Tél. : 819 336-5344 Courriel : directeurgeneral@steclotildehorton.ca
Municipalité de Saint-Samuel	Mme Suzie Constant, Directrice générale 140, rue de l'Église Saint-Samuel (Qc) G0Z 1G0 Tél. : 819 353-1242 Courriel : info@saint-samuel.ca
Municipalité de Saint-Valère	M. Jocelyn Jutras, Directeur général 2, rue du Parc Saint-Valère (Qc) G0P 1M0 Tél. : 819 353-3450 Courriel : jjutras@msvalere.qc.ca
Municipalité de la Paroisse de Saint-Rosaire	Mme Julie Roberge, Directrice générale 208, Rang 6 Saint-Rosaire (Qc) G0Z 1K0 Tél. : 819 752-6178 Courriel : dg@strosaire.ca
Ville de Daveluyville	Mme Tammy Voyer, Directrice générale 362, rue Principale Daveluyville (Qc) G0Z 1C0 Tél. : 819 367-3395 Courriel : dg@ville.daveluyville.qc.ca
Municipalité de Maddington Falls	Mme Lucie Massé, Directrice générale 86, Route 261 Nord Maddington Falls (Qc) Tél. : 819 367-2577 Courriel : info@maddington.ca
Municipalité de Saint-Louis-de-Blandford	Mme Julie Galarneau, Directrice générale 80, rue Principale, C.P. 140 Saint-Louis-de-Blandford (Qc) G0Z 1B0 Tél. : 819 364-7007 Courriel : dg@saint-louis-de-blandford.ca

TÉLÉCOMMUNICATIONS

Couverture cellulaire

Les télécommunications peuvent amener leur lot de défis lors d'une intervention en milieu isolé. Le territoire de la MRC d'Arthabaska présente certaines problématiques et inégalités pour la couverture cellulaire de son territoire. Plusieurs municipalités ne sont pas couvertes par un réseau cellulaire ou n'ont qu'un très faible signal, principalement dans la partie montagneuse au sud de la MRCA. Il pourrait donc être plus difficile pour les personnes dans le besoin de contacter les services d'urgence dans certaines zones de la MRCA.

De plus, bien que les équipes de sauvetage possèdent des moyens de communication avec de meilleures fréquences, il arrive que le signal puisse être interrompu dans certains secteurs, pouvant ainsi complexifier les procédures de sauvetage hors route et la demande de renfort. La couverture forestière sur le territoire est également contraignante. La précision des points d'évacuation d'urgence est alors encore plus importante.



Aperçu du signal cellulaire sur le territoire de la MRC d'Arthabaska (Source : Opensignal.com)

Usage de radios

UTAC : Chaque SSI possède ses propres fréquences analogiques et/ou numériques afin de communiquer avec les autres SSI lorsque nécessaire.

Simplex : Permettre aux intervenants de se parler entre eux sans que l'appel ne passe par la centrale de répartition.

Aucun téléphone satellite n'est disponible dans les SSI locaux et dans les ambulances d'Urgence Bois-Francs.

De plus, aucun des intervenants d'urgence ne possède un GPS pouvant entrer les coordonnées de points spécifiques par la latitude et la longitude.

Moyens privilégiés pour joindre les secours

Sur le territoire de la MRC d'Arthabaska, les citoyens peuvent composer le **9-1-1** pour alerter les services d'urgence. Ce numéro permet à la CAUCA de retracer la provenance de l'appelant. Il est utilisé sur l'ensemble du territoire de la MRCA.

De plus, le ***4-1-4-1** par cellulaire et le 310-4141 par la ligne terrestre sont les numéros provinciaux de la Sûreté du Québec. Ils peuvent tous deux être utilisés dans la MRCA pour joindre les services d'urgence, mais le 9-1-1 demeure le plus fréquemment utilisé partout sur le territoire, principalement lorsque des soins médicaux sont nécessaires.

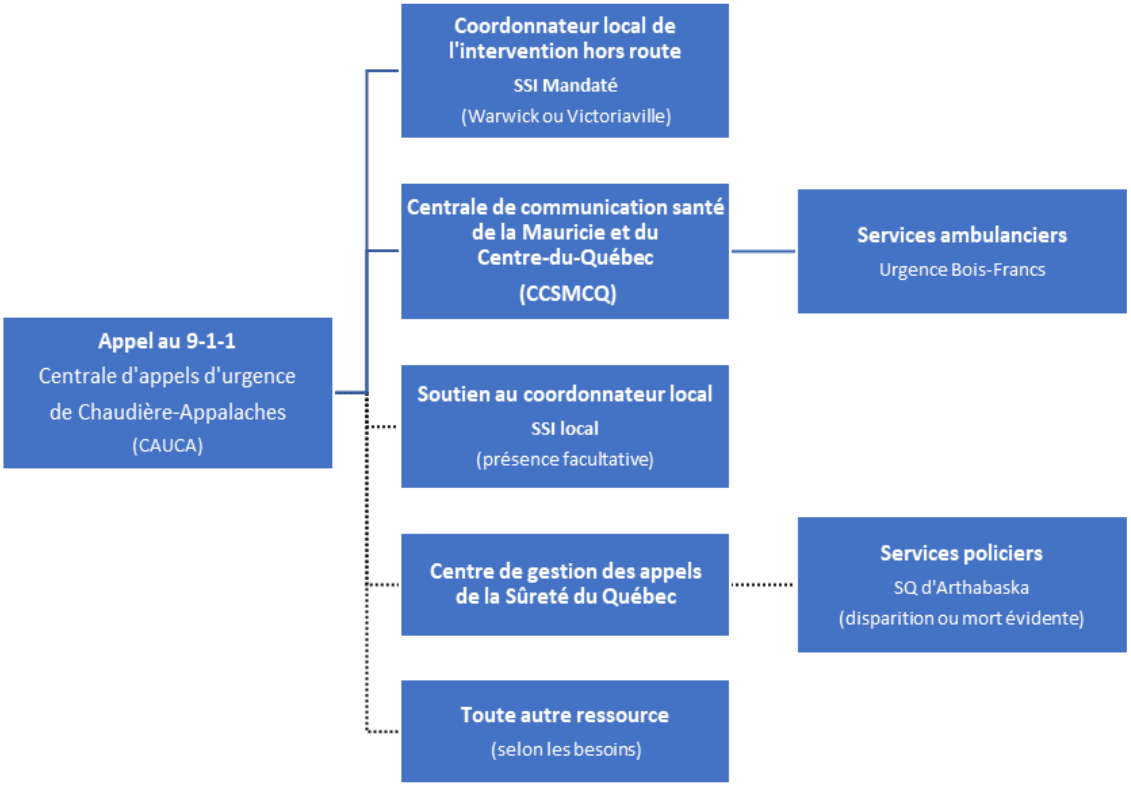
ÉQUIPEMENTS DISPONIBLES ET LEUR EMPLACEMENT

Actuellement, deux SSI disposent de l'équipement nécessaire aux sauvetages hors route (traîneau, quad et remorque) : les SSI de Warwick et de Victoriaville. Depuis novembre 2017, la MRC d'Arthabaska a conclu une entente avec ces deux services incendie afin qu'ils assument le service des traîneaux d'urgence 24h/24 pour couvrir l'ensemble des 22 municipalités. Depuis 1999, le SSI de Warwick était seul pour couvrir les besoins de tout le territoire de la MRCA.

L'entente avec la MRC prévoit que les SSI de Warwick et de Victoriaville soient responsables de voir au bon entretien des équipements. Les frais reliés aux sorties et aux entretiens sont par contre remboursés par la MRC d'Arthabaska.

D'autres équipements pouvant servir aux interventions d'urgence sont disponibles dans les différents SSI de la MRCA. Les détails concernant ces équipements sont présentés en Annexe 4.

RÔLES ET RESPONSABILITÉ DES INTERVENANTS



Mise en alerte et mobilisation des intervenants

Lorsqu'un appel d'urgence est logé au 9-1-1 :

1. La Centrale d'appels d'urgence Chaudière-Appalaches (CAUCA) reçoit l'appel d'urgence et prend l'information nécessaire pour localiser la victime et cibler le type d'intervention nécessaire;
2. La CAUCA transmet la demande d'intervention à Urgence Bois-Francs pour les techniciens ambulanciers paramédics en précisant le point de rassemblement pour rejoindre le coordonnateur local (c'est-à-dire le SSI mandaté pour le sauvetage hors route). Les TAP sont les premiers intervenants appelés à se rendre au point d'évacuation d'urgence le plus près de la victime, car ils doivent prodiguer les premiers soins;
3. La CAUCA avise le SSI mandaté pour le sauvetage hors route assigné (SSI de Warwick ou SSI de Victoriaville) selon la municipalité où se déroule l'intervention;
4. La CAUCA avise le SSI de la municipalité locale qu'une intervention d'urgence se déroule sur son territoire. Ce dernier n'a pas d'obligation de se présenter sur le lieu de l'intervention, mais il pourrait être interpelé si des équipements supplémentaires ou spécifiques sont demandés par le coordonnateur local;

5. La CAUCA peut transférer la demande au Centre de gestion des appels de la SQ pour demander la SQ d'Arthabaska si une enquête est nécessaire, principalement pour la recherche d'une personne dans le cas d'une disparition, d'un crime ou d'une intervention impliquant un véhicule à moteur;
6. L'équipement de sauvetage est apporté au point de rassemblement par le coordonnateur local ;
7. La coordination locale de l'intervention du sauvetage hors route est effectuée par le SSI mandaté. Celui-ci accompagnera les TAP tout au long de l'intervention auprès de la victime jusqu'à son évacuation. Le port d'équipement de protection individuelle adapté aux conditions de sauvetage est obligatoire en tout temps pour tous les intervenants.

Répondant du transport des intervenants et de l'évacuation de la victime

Le SSI mandaté pour le sauvetage hors route agit comme répondant pour le transport des intervenants et l'évacuation de la victime. Un minimum de deux (2) techniciens ambulanciers paramédics est suggéré pour procéder à l'intervention : un minimum d'un (1) TAP se rend avec au moins deux (2) pompiers auprès de la victime, selon les besoins et la gravité de l'intervention.

La planification du transport des intervenants se fait comme suit :

1. Le SSI mandaté pour le sauvetage hors route (coordonnateur local) se rend au point de rassemblement avec au minimum deux (2) pompiers;
2. Le coordonnateur local s'assure d'avoir tout le matériel requis pour le type d'intervention demandé ainsi que l'équipement de protection personnelle pour chacun des intervenants. Ces derniers doivent porter un casque de protection, un dossard visible de loin et des vêtements appropriés selon l'intervention. De plus, ils doivent posséder la formation en lien avec les moyens de transports utilisés pour l'intervention;
3. Le coordonnateur local procède au transport des TAP ainsi que du matériel nécessaire pour l'intervention auprès de la victime;
4. Arrivé sur le lieu de l'accident, le coordonnateur local doit d'abord s'assurer de sécuriser les lieux;
5. Entre temps, la SQ pourrait être appelée à intervenir si l'intervention nécessite une enquête policière, notamment s'il est question d'une disparition, d'un crime ou d'une intervention impliquant un véhicule à moteur;
6. Le coordonnateur local assiste ensuite les TAP dans les manœuvres visant à stabiliser l'état de la victime afin de l'évacuer le plus rapidement possible;
7. Le coordonnateur local transporte la victime stabilisée ainsi que les TAP jusqu'au véhicule d'urgence situé au point de rassemblement;
8. Après le départ de l'ambulance vers l'hôpital, le coordonnateur local rassemble son équipement et complète son rapport d'intervention.

Annulation ou fin de l'intervention

Tout service d'urgence peut demander l'équipement de sauvetage hors route. Mais seul le service ambulancier peut en annuler la demande. Une fois que le SSI mandaté pour le sauvetage hors route est arrivé au point de rassemblement, c'est ce dernier qui gère les demandes pour les autres besoins en tant que coordonnateur local de l'intervention.

Besoins supplémentaires

Dans l'éventualité où l'intervention est trop périlleuse ou qu'elle nécessite des ressources spécialisées, l'approbation du SSI local devra être demandée avant de confirmer la demande pour un équipement ou une équipe supplémentaire, puisque les dépenses occasionnées par cette demande incomberont directement au SSI local et non à la charge du SSI mandaté pour le sauvetage hors route.

La présence du SSI local devient alors nécessaire sur le lieu d'intervention afin de bien analyser les besoins.

Le SIUCQ Arthabaska pourrait également être demandé en renfort pour venir assister les intervenants sur les lieux du sauvetage pour différents besoins dans les municipalités ayant une entente de services avec l'organisme.

Communication

En tout temps, le coordonnateur local doit être en mesure, autant que possible, de rester en communication avec l'équipe de sauveteurs et les techniciens ambulanciers paramédics afin de pouvoir prendre les décisions nécessaires.

Équipements de sauvetage

Les véhicules doivent être en bon état, leur immatriculation doit être à jour et les permis de conduire des conducteurs doivent être en règle.

Disparition et recherche de personne

Pour certaines interventions, notamment pour la recherche de personne dans le cas d'une disparition, d'une enquête ou d'un crime, la SQ agit comme coordonnatrice de l'intervention et les autres intervenants collaborent avec les policiers selon les besoins particuliers.

FICHE POUR RECUEILLIR DE L'INFORMATION

Fiche pouvant être utilisée par un gestionnaire du territoire ou par des agents de surveillance du territoire contenant l'information à fournir lors de l'appel au centre d'urgence.

Type d'incident

Date :
Heure :
Brève description :

Endroit

Coordonnées :
Point d'évacuation d'urgence le plus près :
Précisions :

Information sur la victime

Nom :
Âge approximatif ou date de naissance :
État :

Taille approximative :
Poids approximatif :
Problèmes de santé connus :

Langue parlée :
Adresse si connue :
Autres éléments d'information :

Accompagnateurs

Noms :
Groupe : Nombre de personnes :

Démarches entreprises :

Nom et coordonnées de la personne ayant pris l'information :

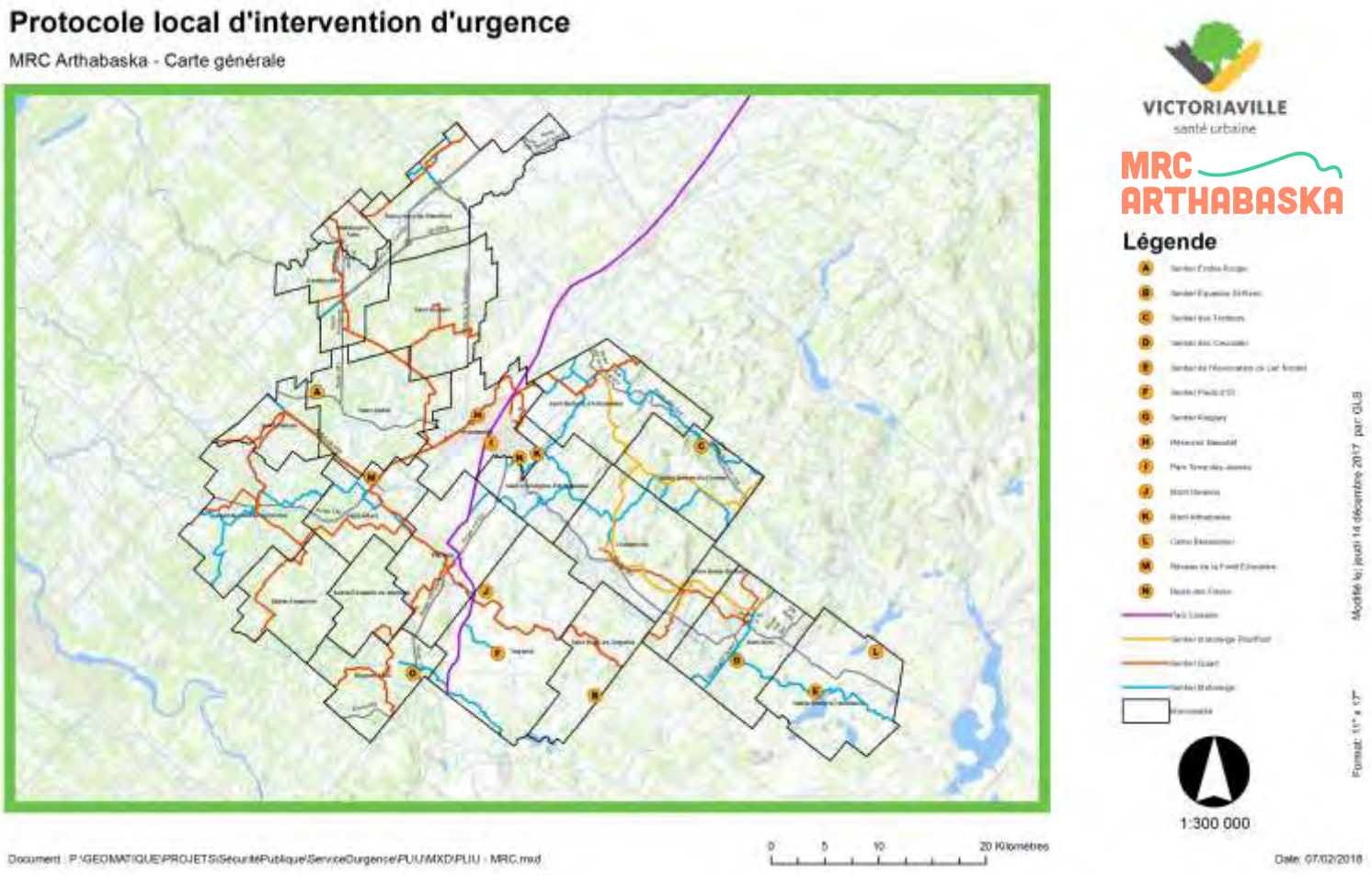
POINTS D'ÉVACUATION D'URGENCE

Actuellement, aucune coordonnée GPS n'est disponible sur le territoire de la MRC d'Arthabaska pour situer les points d'évacuation d'urgence.

ANNEXES

Annexe 1 – Cartographie des activités

Annexe 1.1 Carte générale



Annexe 1.2 Camp Beauséjour

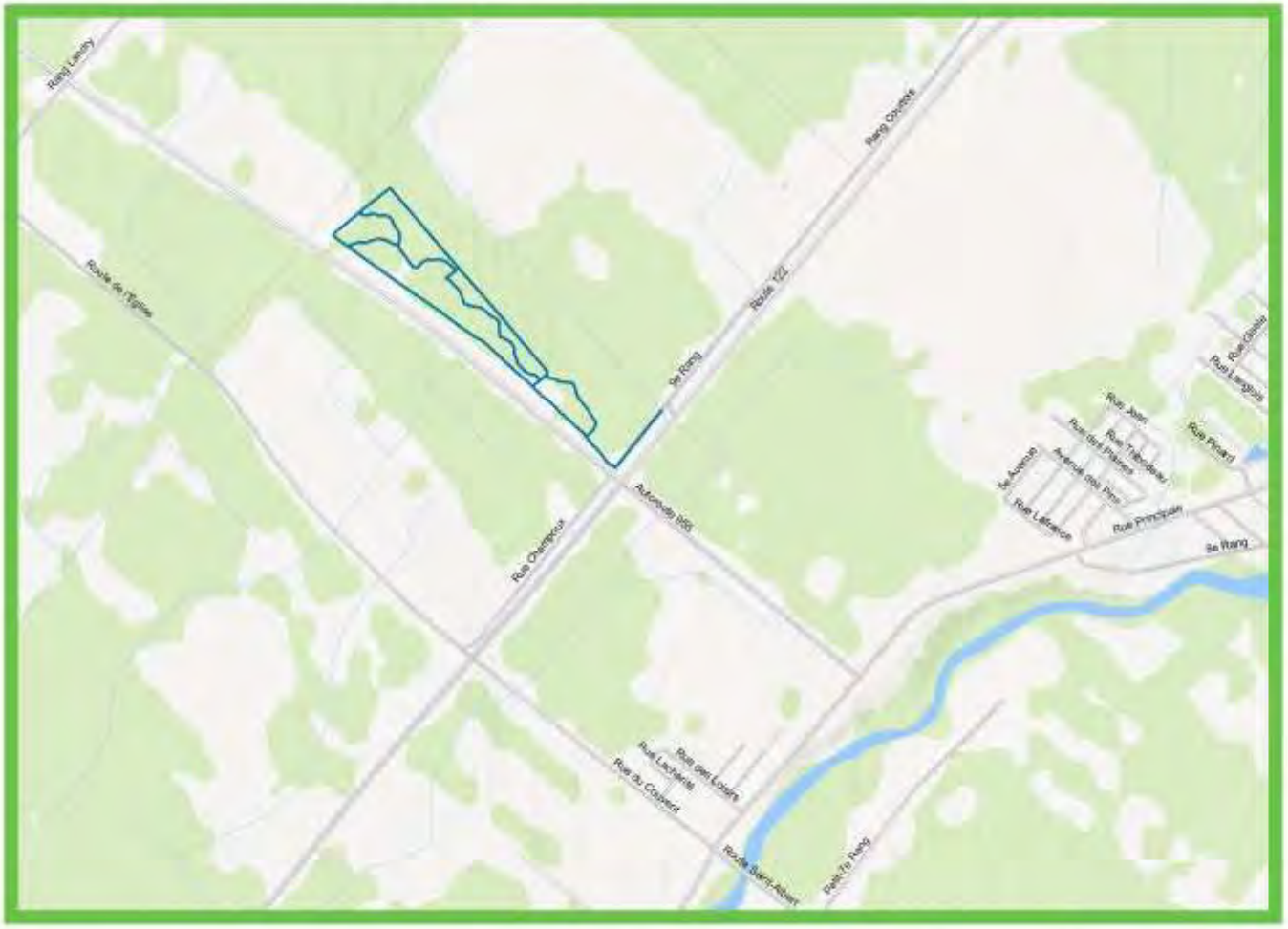
Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Saints-Martyrs-Canadiens - Sentier du Camp Beauséjour

Annexe 1.3 Forêt éducative

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Saint-Albert - Sentier de la Forêt Éducative



VICTORIAVILLE
santé urbaine

MRC ARTHABASKA

Légende

Réseau Forêt Éducative

1:15 000

Modifié le: jeudi 14 décembre 2017 par: GLS

Format: 11" x 17"

Document : P:\GEOMATIQUE\PROJETS\SécuritéPublique\ServiceDurgence\PLIU\MXD\PLIU - ForetEducative.mxd

0 0,5 1 Kilomètre

Date: 07/02/2018

Annexe 1.4 Lac Nicolet

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Saints-Martyrs-Canadiens - Sentier de l'Association du Lac Nicolet

VICTORIAVILLE
santé urbaine

MRC ARTHABASKA

Légende

Sentier de l'Association du Lac Nicolet

1:10 000

Modifié le: jeudi 14 décembre 2017 par: GLS

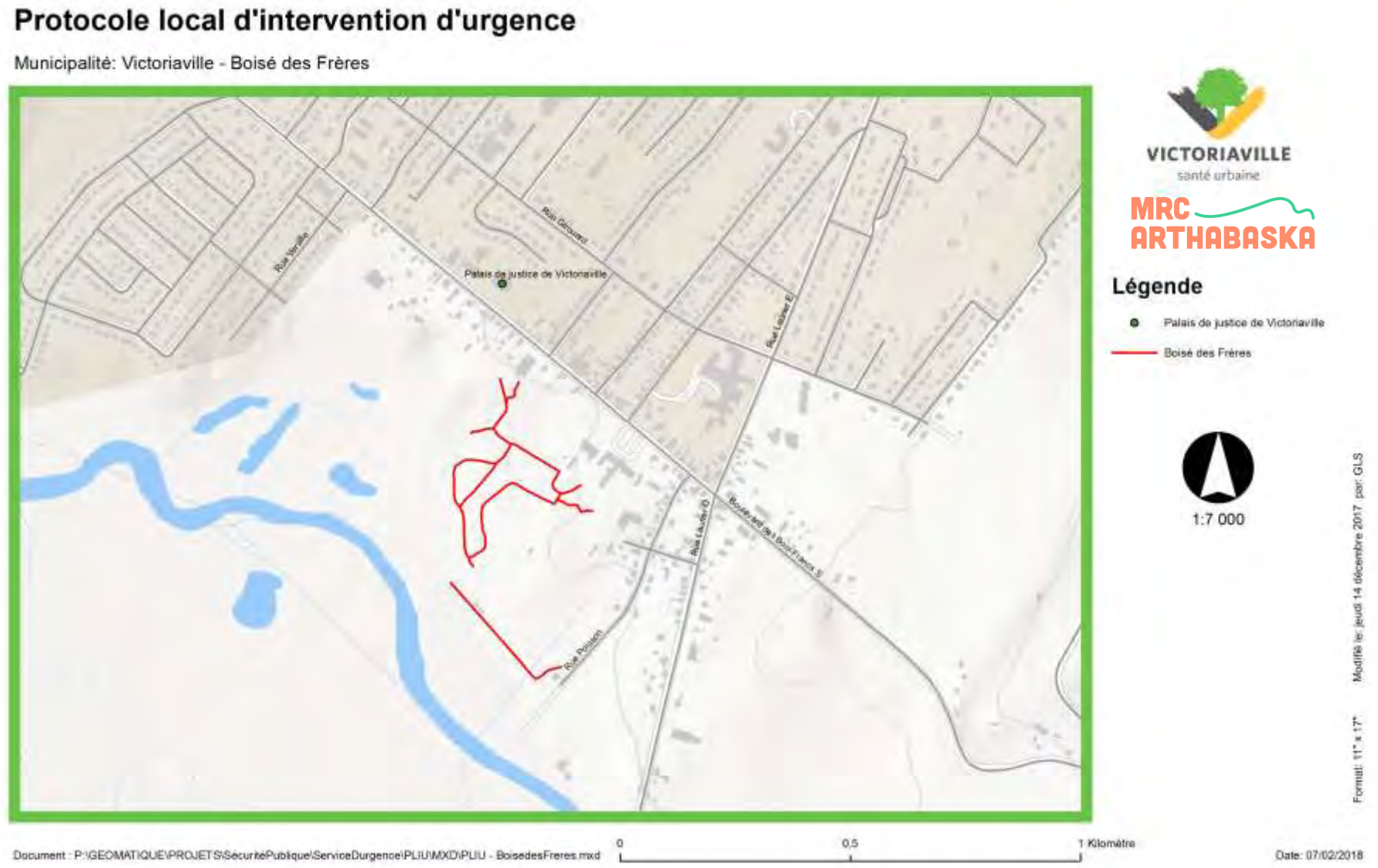
Format: 11" x 17"

Document : P:\GEOMATIQUE\PROJETS\SécuritéPublique\ServiceDurgence\PLIU\MXD\PLIU - LacNicolet.mxd

0 0,5 1 Kilomètre

Date: 07/02/2018

Annexe 1.5 Parc régional du Boisé des Frères



Annexe 1.6 Parc du Mont Arthabaska

Annexe 1.7 Mont Gleason

Annexe 1.8 Parc du Réservoir Beaudet

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Victoriaville - Réservoir Beaudet

VICTORIAVILLE
santé urbaine

MRC ARTHABASKA

Légende

- Réservoir Beaudet
- Sentier Quad
- Sentier Motoneige
- Parc Linéaire

1:20 000

0 1 2 Kilomètres

Document : P:\GEOMATIQUE\PROJETS\SécuritéPublique\ServiceDurgence\PLIU\MXD\PLIU - Reservoir Beaudet.mxd

Date: 07/02/2018

Format: 11" x 17"

Modifié le: jeudi 14 décembre 2017 par: GLS

Annexe 1.9 Parc Terre-des-Jeunes

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Victoriaville - Parc Terre-des-Jeunes

VICTORIAVILLE
santé urbaine

MRC ARTHABASKA

Légende

Terre des Jeunes - Pédestre

Terre des Jeunes - Ski de fond

1:5 000

Modifié le: jeudi 14 décembre 2017 par: GLS

Format: 11" x 17"

Document : P:\GEOMATIQUE\PROJETS\SécuritéPublique\ServiceDurgence\PLIU\MXD\PLIU - Terre des Jeunes.mxd

0 200 400 Mètres

Date: 07/02/2018

Annexe 1.10 Érable Rouge

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Saint-Valère - Sentier Érable Rouge

Annexe 1.11 Sentier des Cascades

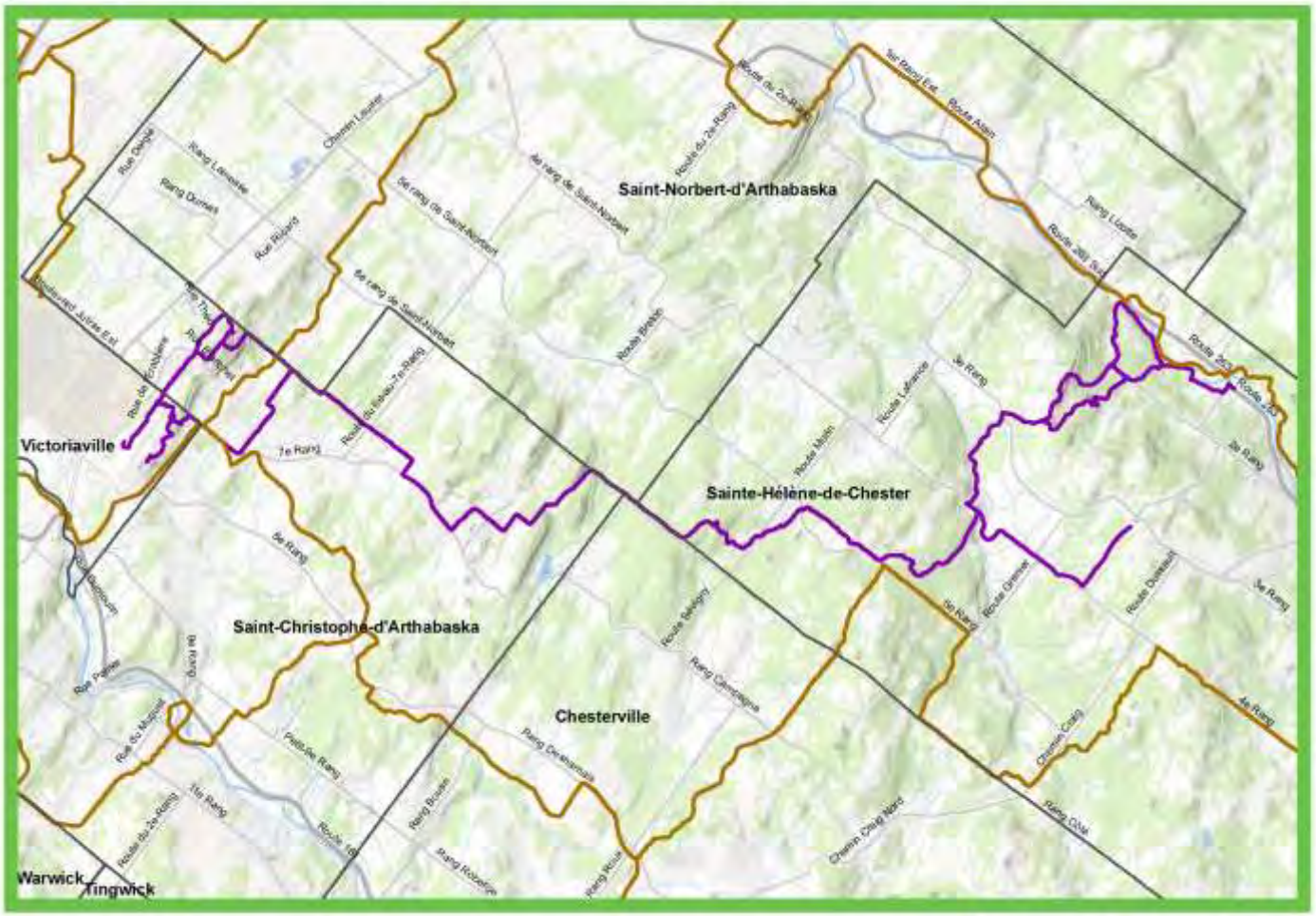
Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: Ham-Nord - Sentier des Cascades

Annexe 1.12 Sentier des Trotteurs

Protocole local d'intervention d'urgence

Municipalité: de Victoriaville à Saint-Hélène-de-Chester - Sentier des Trotteurs



VICTORIAVILLE
santé urbaine

MRC ARTHABASKA

Légende

- Sentier Motoneige
- Sentier des Trotteurs

1:60 000

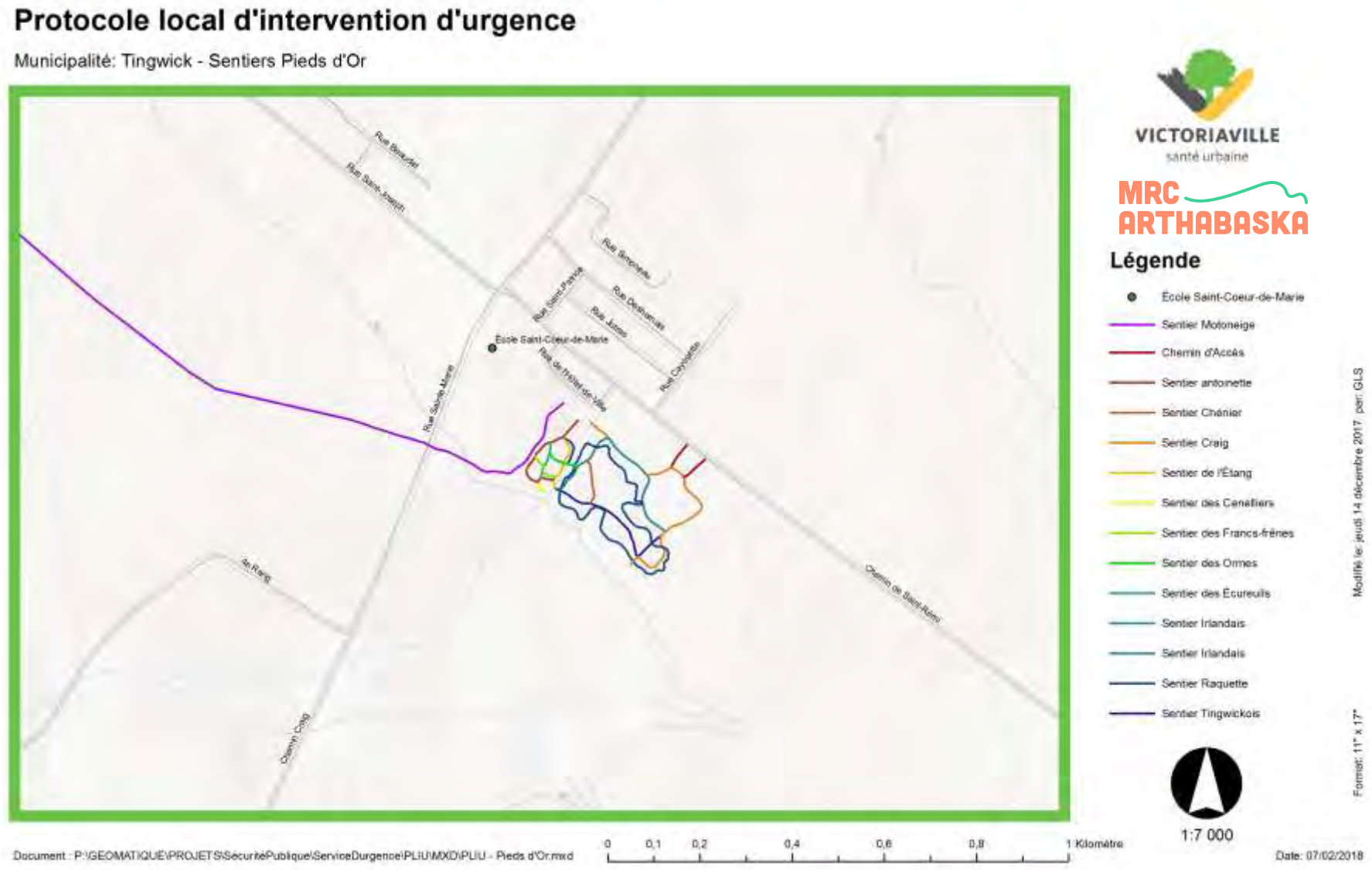
Format: 11" x 17" Modifié le: jeudi 14 décembre 2017 par: GLS

Document : P:\GEOMATIQUE\PROJETS\SécuritéPublique\ServiceDurgence\PLIU\MXD\PLIU - Sentier des Trotteurs.mxd

0 1 2 4 Kilomètres

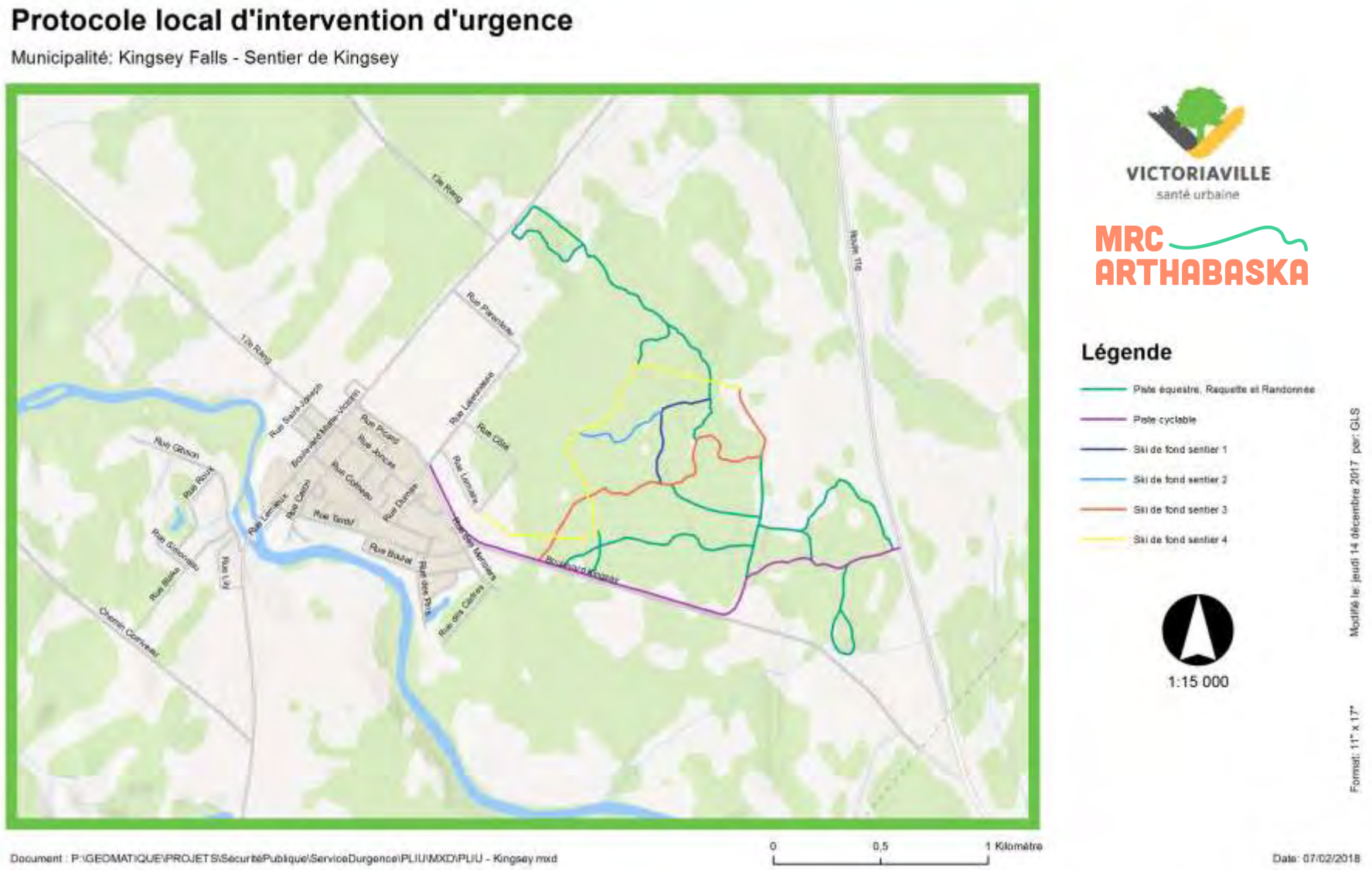
Date: 07/02/2018

Annexe 1.13 Sentier des Pieds d'Or

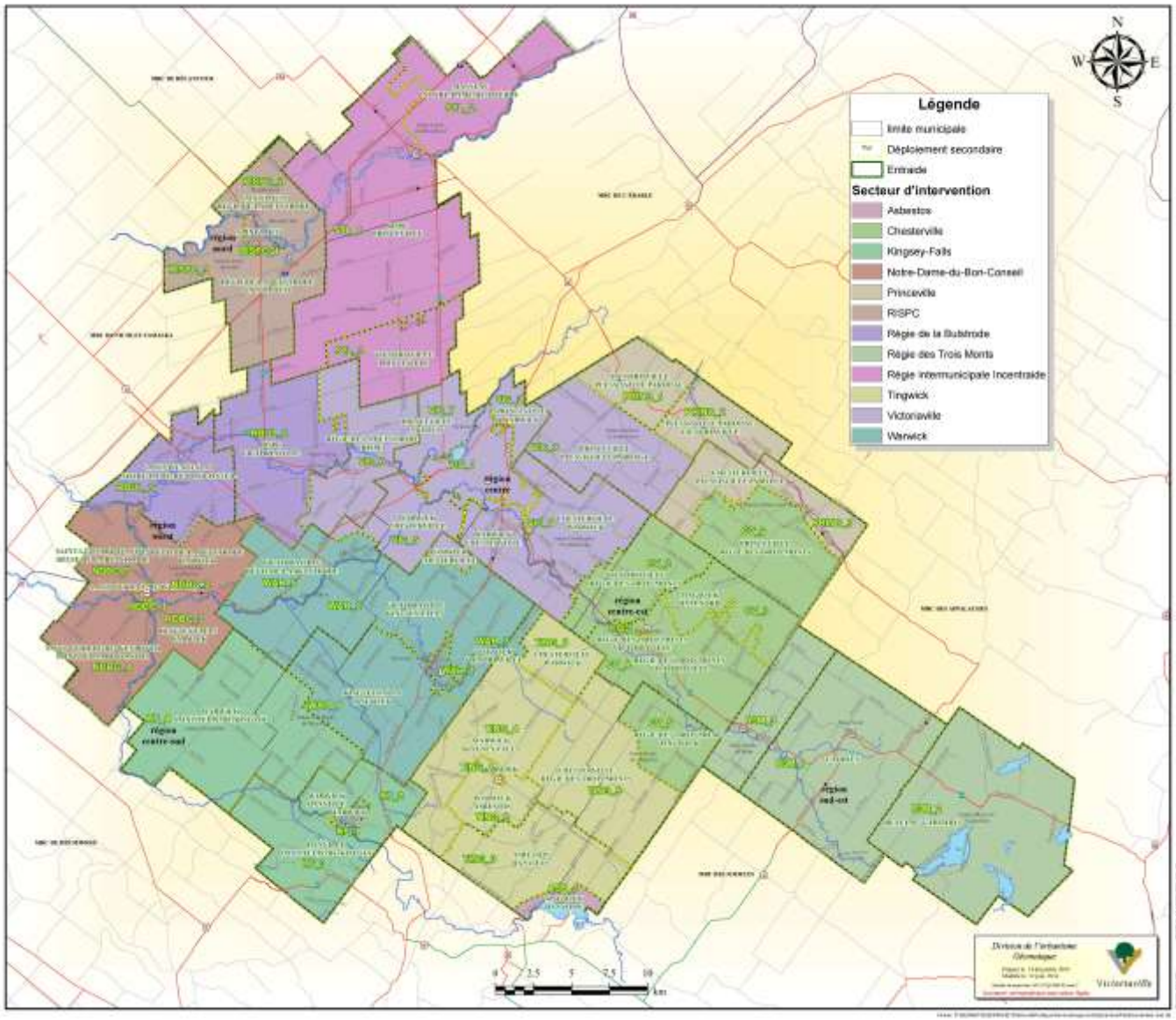


Annexe 1.14 Sentier motoneige Pouf-Pouf

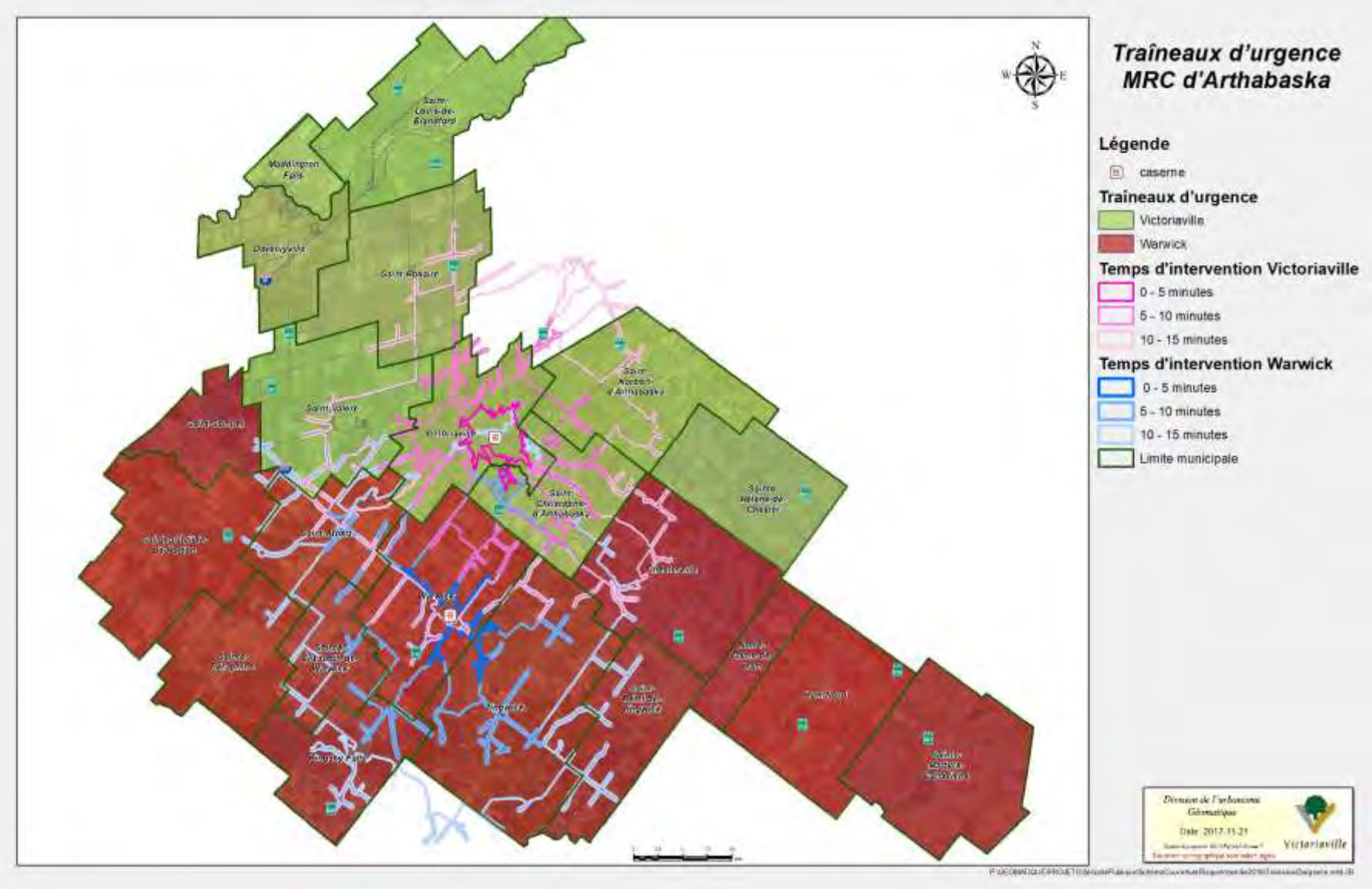
Annexe 1.15 Sentiers de Kingsey Falls



Annexe 2 - Services de sécurité incendie de la MRC d'Arthabaska



Annexe 3 - Couverture des équipements de sauvetage hors route



Annexe 4 - Liste des équipements des SSI

Nom du service d'incendie	SSI Notre-Dame-du-Bon-Conseil & Sainte-Clotilde	Princeville	Ville de Victoriaville	Régie intermunicipale Inverness	SSI Warwick	Chesterville	Tingwick	R.I.D.I. De Bulstrode	Régie intermunicipale de sécurité publique des Chutes	Régie intermunicipale des Trois Monts	Service de sécurité incendie de Kingsey Falls
Adresse du service d'incendie (Caserne)	541, rue Notre-Dame, Notre-Dame-Du-Bon-Conseil	151, rue Demers Est, Princeville (dès juin 2018)	175, boul. des Bois-Francs Sud, Victoriaville	75, rue Principale, St-Louis-de-Blandford	170, rue St-Louis, Warwick	818, rue de l'Aqueduc, Chesterville	12, rue de l'Hôtel-de-Ville, Tingwick	759, rue Des Rosiers, Sainte-Eulalie	134, rue Principale, Daveluyville	Bureau: 12, chemin du Village, Sainte-Martyre-Canadiens Caserne: 245A, rue Principale, Ham-Nord	Bureau: 15, rue Cairn, Kingsey Falls Caserne: 37, boul Kingsey
Municipalités desservies	Sainte-Clotilde-de-Horton	Sainte-Hélène-de-Chester, Saint-Norbert-d'Arthabaska	Victoriaville	Saint-Rosaire, Saint-Louis-de-Blandford	Warwick, Saint-Albert	Chesterville	Saint-Rémi-de-Tingwick, Tingwick	Saint-Samuel, Sainte-Eulalie	Daveluyville, Wickham, Grafton Falls	Sainte-Martyre-Canadiens, Ham-Nord, Notre-Dame-de-Ham	Kingsey Falls, Sainte-Séraphine
Avez-vous des DEA, si oui combien?	Non	1	4	2	2	1	1	Non	3	Non	1
Où sont situés vos DEA ?	N/A	Dans le Centre sportif Soleil 1424, rue Corriveau, Sainte-Hélène-de-Chester	Dans trois véhicules et un dans la caserne	Poste de commandement du service d'incendie	À la caserne, véhicules 801 et 1001	Au Bureau municipal 480, rue de l'Accueil, Chesterville	Dans le poste de commandement	N/A	Un à l'aréna, un à la clinique médicale et un dans le véhicule 807	N/A	À la caserne dans un véhicule d'intervention
Qu'avez-vous comme équipements pour espace clos?	Aucun équipement	Aucun équipement	Équipement complet avec remorque pour le transport. Quarante pompiers formés. Combiné, mousqueton, poulies simples et doubles, système de communication, système de ventilation, cerceaux, obturateur, gants, intégrale	Aucun équipement	Aucun équipement	Appareil respiratoire, détecteur quatre gaz	Trépied, treuil, harnais, détecteur quatre gaz, ventilateur à pression négative	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Combiné, détection d'air, trépied, détecteur de gaz, harnais, trotteau, demi-planche, et quincaillerie.
Où sont situés vos équipements pour espace clos?	N/A	Entente avec SSI Victoriaville	À la caserne	N/A	N/A	Unité d'urgence mobile	Réservoir eau potable	N/A	N/A	N/A	Véhicule d'intervention de la caserne
Qu'avez-vous comme équipements de sauvetage vertical?	Aucun équipement	Aucun équipement	Équipement complet. Combiné, mousqueton, poulies simples et doubles	Aucun équipement	Aucun équipement	Échelle à perche	Aucun équipement	Échelles	Aucun équipement	Aucun équipement	Combiné, cordes statiques, harnais, quincaillerie, véhicule d'élévation, palan, excentreur
Avez-vous des pinces de désincarcération, si oui combien?	Non	Oui, un équipement complet faisant des capsules de levage	Oui, trois équipements complets	Oui, un équipement	Oui, un équipement	Non	Non	Oui, un équipement	Non	Un équipement	N/A
Où sont situées vos pinces de désincarcération?	N/A	À la caserne dans le véhicule	Dans trois véhicules	St-Rosaire	À la caserne véhicule 1001	N/A	N/A	Dans l'unité d'urgence	N/A	À la caserne	N/A
Avez-vous des paniers civières, si oui combien?	Non	1	3	Non	1	1	Non	Non	1	1	1 panier, 1 civière
Où sont situés vos paniers civières?	N/A	À la caserne dans l'ambulance	Un dans la remorque d'espace clos, un dans le véhicule d'élévation nacelle et un autre dans une unité de secours	N/A	À la caserne, dans le véhicule d'urgence	Dans l'unité de secours	N/A	N/A	Dans le véhicule 807	À la caserne	À la caserne, dans le véhicule d'intervention
Avez-vous des planches dorsales, si oui combien?	2	2	3	Non	1	1	Non	Non	2	1	2
Où sont situées vos planches dorsales?	Dans le véhicule à la caserne	À la caserne dans le véhicule	Une dans la remorque d'espace clos, une dans le véhicule d'élévation nacelle et une dans l'unité de secours	N/A	À la caserne véhicule 901	Dans l'unité de secours	N/A	N/A	Dans le véhicule 807	À la caserne	Dans le véhicule d'intervention, à la caserne
Avez-vous des Quads à chenilles, si oui combien?	Non	Non	1	Non	1	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Où sont situés vos Quads à chenilles?	N/A	N/A	À la caserne	N/A	À la caserne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avez-vous des Quads à roues, si oui combien?	Non	Non	1	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Qu'avez-vous comme équipements de protection pour Quads?	Aucun équipement	Aucun équipement	Un traîneau pour le transport de victime avec un intervenant	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement
Avez-vous des remorques, si oui combien?	Non	Non	Une pour le quad (adaptor le traîneau)	Non	1	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Où sont situées vos remorques?	N/A	N/A	Dans la remorque	N/A	À la caserne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avez-vous des traîneaux, si oui combien?	Non	Non	1	Non	1	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Où sont situés vos traîneaux?	N/A	N/A	À la caserne	N/A	À la caserne	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avez-vous des zodiacs ou chaloupes, si oui combien?	Non	Non	Un Zodiac et un pontet	Non	Non	Non	Une chaloupe	Non	Non	Oui	Non
Qu'avez-vous comme équipements pour embarcations?	Aucun équipement	Aucun équipement	Rames, cordages, veste de flotaison, sangles, clé combinaison	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Aucun équipement	Veste de sauvetage	Une bouée de sauvetage, deux vestes de flottaison
Où sont situés vos zodiacs, chaloupes ou équipements pour embarcations?	N/A	N/A	Dans la caserne	N/A	N/A	N/A	1276, chemin Craig, Tingwick	N/A	N/A	À la caserne	Dans les véhicules d'intervention