GUIDE DE BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE D'ACCUEIL ET D'INCLUSION

des personnes issues de l'immigration

À L'INTENTION DES MUNICIPALITÉS

Avec la participation financière de :

Québec

MRC d'Arthabaska

CONCEPTION:

AOUT 2023

PRÉPARÉ PAR :

L'équipe du développement des communautés de la MRC d'Arthabaska

Ce guide a été grandement inspiré par le document *Pour un accueil réussi partout en Matanie* du Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie (SANAM).

Avec la participation financière de :

Québec

MRC d'Arthabaska

OBJECTIFS & CONTENU

L'objectif premier de ce guide est d'aider votre municipalité dans son rôle d'accueil et d'intégration auprès des personnes issues de l'immigration.

Page 4 Les statuts

Page 5 Les clés d'un accueil réussi

Page 6 Les questions à se poser

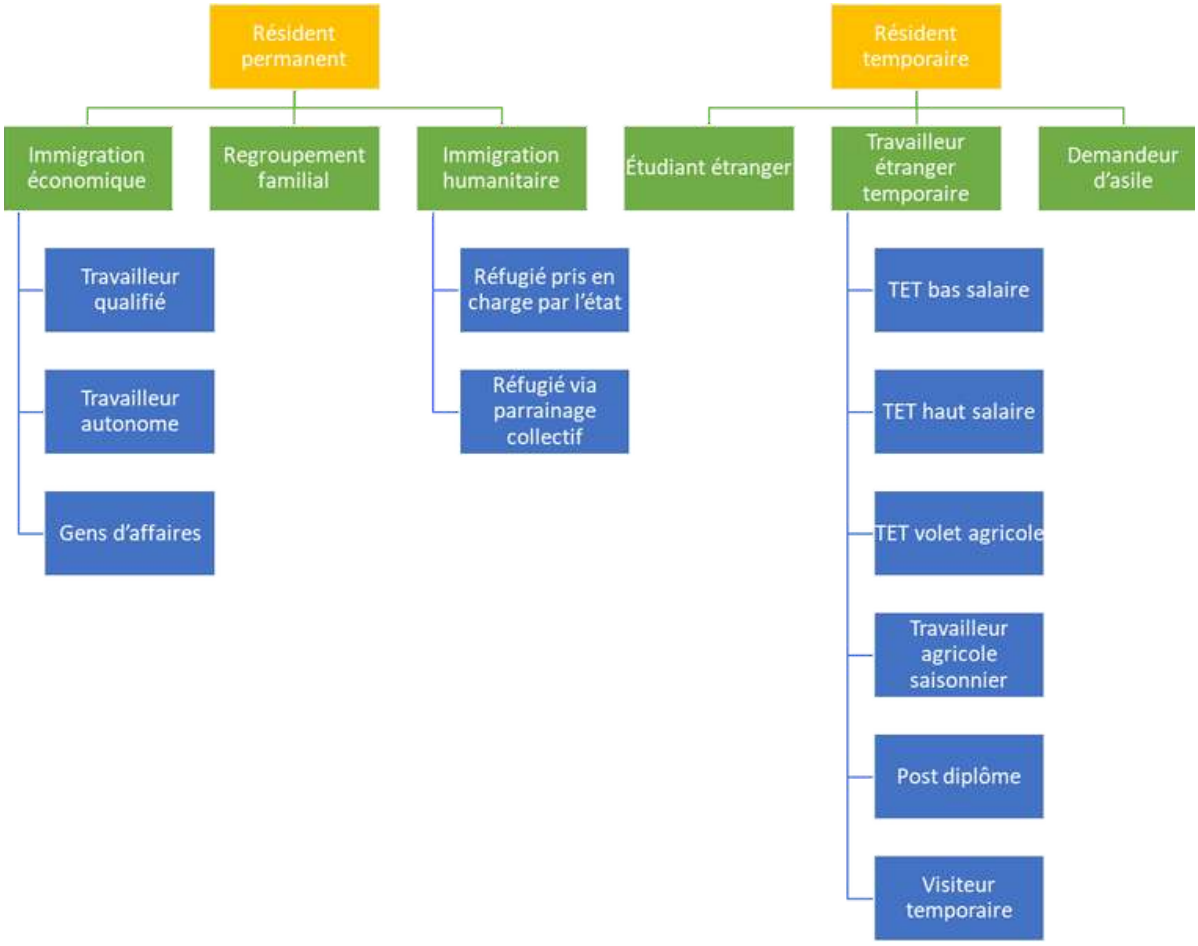
Page 8 Les idées de bonnes pratiques

Page 11 Les outils utiles

Page 14 Coordonnées

LES STATUTS DES PERSONNES ISSUES DE L'IMMIGRATION

Les personnes issues de l'immigration ont une multitude de visages et arrivent au Canada et au Québec selon différents statuts qui leur ouvrent ou ferment la porte à différents services. Simplement pour vous donner une idée, voici un diagramme des différents statuts.



Vous souhaitez en apprendre davantage sur les statuts et les services, veuillez consulter le document *Cartographie*, à la page 12 du guide.

LES CLÉS D'UN ACCUEIL RÉUSSI

- Un accueil chaleureux et personnalisé dès l'arrivée.
- Une communauté fière et ouverte aux nouveaux venus.
- Être proactif dans la recherche des personnes nouvellement arrivées et tenir à jour une liste de ces personnes.
- Référer les personnes nouvellement arrivées aux services appropriés et collaborer avec les bonnes ressources.

Devenez une personne alliée en:

1. Reconnaissant ses propres privilèges et sa culture;
2. S'informant (vous pouvez vous abonner à l'infolettre Immigration de la MRC d'Arthabaska);
3. Écoutant l'autre;
4. Posant des questions;
5. Sachant s'excuser (personne n'est parfait et il se peut que vous soyez parfois maladroit dans vos gestes ou paroles);
6. Étant empathique;
7. Osant changer et faire des compromis;
8. Passant à l'action (grâce à ce guide).

LES QUESTIONS À SE POSER ET RÉFLEXES À DÉVELOPPER

Ces questions peuvent aussi être utilisées dans le cadre de l'élaboration d'une politique sociale (familiale, municipalité amie des aînés (MADA)). Il s'agit là de réflexions utiles pour nous amener à réfléchir à l'inclusion des personnes issues de l'immigration et l'accueil des nouveaux arrivants.

1. Y a-t-il une stratégie dans votre municipalité pour accueillir les nouveaux arrivants ?

2. Comment les accueillez-vous ?

3. Qu'est ce qui fait en sorte que vous accueillez bien vos nouveaux arrivants ?

4. Comment pourriez-vous mieux accueillir les nouveaux résidents ?

5. Comment pourriez-vous collaborer et construire avec d'autres acteurs du milieu (municipalités, service d'accueil, comité de loisir, comité de développement, communauté, etc.) pour bonifier vos pratiques ?

6. Quel objectif prioritaire serait-il possible de réaliser d'ici un an ?

7 Comment le Comité d Accueil International des Bois Francs (CAIBF) pourrait-il être utile et vous aider dans l'atteinte de vos objectifs ?

8 Y a-t-il des personnes immigrantes qui vivent dans votre municipalité ?

9 Les résidents sont-ils ouverts à la diversité culturelle et envers les personnes immigrantes ?

10 Les acteurs municipaux (élus, comités, services, etc.) sont-ils sensibilisés à la réalité distincte et aux besoins des personnes issues de l'immigration ?

11 Se sentent-ils outillés pour offrir des services adaptés et répondre aux besoins des personnes immigrantes ?

12 Comment le CAIBF pourrait-il être utile et vous aider pour améliorer l'inclusion des personnes immigrantes ?

LES IDÉES DE BONNES PRATIQUES

1 **Former un comité d'accueil** qui aura la charge de rencontrer les nouveaux arrivants, d'organiser une activité d'accueil, etc.

2 **Organiser une activité de bienvenue**, par exemple, un 5 à 7 de bienvenue, cérémonie d'accueil, tour guidé de la municipalité, visite d'organismes ou de services locaux, etc. Profiter de l'occasion pour inviter les acteurs du milieu, élus, organismes communautaires, comités à venir se présenter et rencontrer les nouvelles personnes.

3 **Offrir un cadeau de bienvenue**, par exemple, distribuer un panier cadeau avec des produits locaux, artisanat local, etc.

4 **Développer des outils d'accueil**, par exemple, créer un guide ou pochette d'accueil répertoriant les différents services et organismes de votre municipalité.

5

Centraliser l'information et s'assurer de bien communiquer vos services, par exemple, dédier une section de votre site internet pour donner de l'information aux nouveaux arrivants.

6

Connaître les outils et services existants et orienter les nouveaux arrivants, par exemple, référer les nouveaux arrivants aux services d'accueil (CAIBF).

7

Sensibiliser la communauté à l'importance de bien accueillir et inclure les nouveaux arrivants (l'accueil, c'est l'affaire de tous!), par exemple, inviter les résidents à souhaiter la bienvenue à leurs nouveaux voisins, à les inviter à une activité, leur parler des services, etc.

8

Inviter les nouveaux arrivants à s'engager dans la communauté (activités, comités, vie municipale, jardins communautaires, etc.)

9

Consulter les nouveaux arrivants et les personnes immigrantes, par exemple, réaliser un sondage auprès des nouveaux arrivants déjà dans votre municipalité pour connaitre leur avis sur l'accueil qu'ils ont reçu, leur sentiment de bien-être dans la communauté et leurs besoins. Créer un petit comité consultatif de nouveaux arrivants pour qu'ils contribuent à donner des suggestions et pistes d'amélioration pour adapter les activités et services.

10

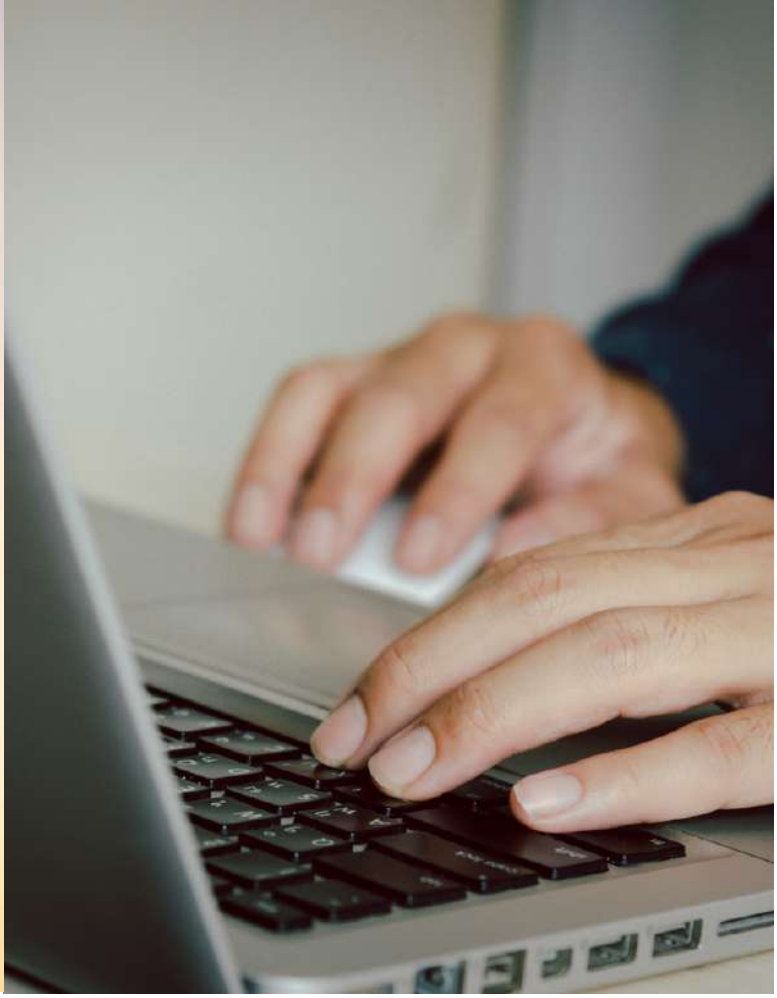
Organiser des activités qui favorisent les échanges interculturels afin d'établir des liens entre tous les membres de la communauté, par exemple, organiser une fête de voisins aux saveurs du monde, initiation à un sport d'hiver avec des nouveaux arrivants, organiser un événement pour célébrer et valoriser les diversités culturelles, etc.

11

Valoriser et promouvoir la diversité culturelle présente dans votre municipalité, par exemple, un atelier de présentation d'un pays dont est originaire un résident de votre municipalité, réaliser des portraits de nouveaux arrivants qui paraitront dans votre journal local.

12

Se doter d'une politique et d'un plan d'action en matière d'accueil des nouveaux arrivants. Une politique d'accueil doit être adaptée aux personnes issues de l'immigration. Pour vous inspirer, la Trousse d'information à l'intention des municipalités du Québec sur les enjeux de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle vous propose une démarche en six étapes pour élaborer une politique et un plan d'action en matière de diversité ethnoculturelle.



LES OUTILS UTILES

Accueillir des personnes issues de l'immigration est une chose, mais les accompagner à prendre racine dans une communauté est essentiel. Cela représente des bienfaits considérables pour l'avenir de notre territoire, pour le mieux-être de notre population et pour un vivre-ensemble dans la diversité.

Vous trouverez donc ici plusieurs outils pouvant vous permettre d'être de meilleurs accompagnateurs auprès des personnes issues de l'immigration afin que ceux-ci s'enracinent de façon durable sur notre territoire.

Le plan d'action territorial concerté en immigration 2022-2025 dans la MRC d'Arthabaska

Cliquez ici

Cartographie

L’hyperlien à venir.

Le guide d'accueil des personnes issues de l'immigration dans la MRC d'Arthabaska

L’hyperlien à venir.

Répertoire des organismes communautaires de la CDCBF

Cliquez ici:

CDCBF
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS

“Nous sommes tous des personnes immigrantes; seule notre date d'arrivée change.”

(Jean-Louis Borloo)

Activités et services du CAIBF

Cliquez ici:

CAIBF
Comité d'accueil international des Bois-Francs

COORDONNÉES

Pour informations, questions ou commentaires concernant ce guide, veuillez contacter Catherine Aubut, chargée de projets de la MRC d'Arthabaska à l'adresse courriel suivante : catherine.aubut@mrc-arthabaska.qc.ca