

# MRC D'ARTHABASKA



2020 - 2022

LES PERSONNES  
DE 50 ANS ET PLUS  
AU CŒUR DE NOTRE VITALITÉ

**1<sup>re</sup> POLITIQUE**  
MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂNÉS





# LA RECONNAISSANCE AMIE DES AÎNÉS EST BASÉE SUR LE RESPECT

## RECONNAÎTRE

la contribution indéniable de ces citoyens et citoyennes au développement de notre collectivité.

## ÊTRE À L'ÉCOUTE

des besoins et des propositions provenant des personnes de 50 ans et plus.

## SUSCITER

des projets qui favorisent la santé et la sécurité sur notre territoire.

## POSER

des gestes concrets qui soutiennent la rétention des résidents et résidentes dans le milieu où ils ont grandi.

## ENGAGER

des actions tangibles en développant le réflexe de penser et agir aînés sur l'ensemble du territoire.

## CONCOCTER

des activités intergénérationnelles pour que le savoir soit transmis aux générations actuelles et futures.

## TISSER

des liens étroits avec les acteurs du territoire qui contribueront à travailler ensemble pour le bien-être des 50 ans et plus.

# LA TABLE DES MATIÈRES

<b>LE MOT DU PRÉFET</b> .....	03
<b>LE MOT DE L'ÉLU MADA</b> .....	04
<b>LA MRC D'ARTHABASKA</b> .....	05
• Le territoire de la MRC	
• Le portrait de la MRC	
• La population et les groupes d'âges	
• La population par municipalité	
<b>LA POLITIQUE MADA</b> .....	11
• La démarche 2018-2019	
• Le comité responsable	
• Définition d'une personne aînée	
• La mission et les objectifs	
• Les valeurs et les principes directeurs	
<b>LE PLAN D'ACTION MADA</b> .....	19
• Les espaces extérieurs	
• Les loisirs, la culture et les infrastructures	
• Le milieu de vie et la sécurité	
• La participation et l'inclusion sociales	
• La santé	
• Le transport	
<b>LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS</b> .....	26
• Liste des organismes présents sur le territoire de la MRC	
<b>LA DÉMARCHE COLLECTIVE</b> .....	36
• Les citoyens et citoyennes qui ont pris part à la démarche	
<b>LES REMERCIEMENTS</b> .....	40
• La MRC d'Arthabaska remercie	

# LE MOT DU PRÉFET

C'est au terme d'un magnifique travail de collaboration entamé en 2017 que nous pouvons dire mission accomplie, alors que la MRC d'Arthabaska se dote de sa première Politique des aînés s'échelonnant jusqu'en 2022. Par le fait même, c'est tout le territoire qui reçoit la reconnaissance Municipalité amie des aînés (MADA) et nous pouvons en être fiers!

De cette politique, une vingtaine d'actions ont émergé touchant tant le domaine de la santé, de la sécurité, du transport, des loisirs et j'en passe. Toujours soucieuse d'offrir des services adaptés aux besoins de ses résidents et résidentes de tous âges, particulièrement dans le cas présent pour les 50 ans et plus, la MRC s'engage à demeurer à l'écoute des besoins de cette clientèle.

Il fait réellement bon vivre sur le territoire de la MRC d'Arthabaska et il importe que les personnes âgées puissent continuer de s'épanouir et de profiter de chaque moment dans un environnement stimulant, adapté et sécuritaire. Il demeure dans les priorités des élus d'ici de soutenir la vie active de cette population représentant une richesse indéniable, contribuant à la vitalité et au dynamisme de Victoriaville et sa région.

En terminant, il m'est très important de remercier tous ceux et celles qui ont œuvré à concrétiser ce projet, dont les membres du comité de pilotage MADA, ainsi que la population de la MRC d'Arthabaska qui a répondu en grand nombre aux diverses consultations publiques, permettant d'obtenir de l'information concrète sur le sujet. Ne reste plus qu'à nous relever les manches et à poursuivre le travail au bénéfice de la communauté.

**Alain St-Pierre**  
Préfet et maire de Saint-Albert



# LE MOT DE L'ÉLU MADA

Quel accomplissement! C'est avec effervescence et fierté que la MRC d'Arthabaska vous présente sa 1<sup>re</sup> politique des aînés après une démarche de plusieurs mois. À titre d'élu responsable de toutes les questions relatives aux citoyens et citoyennes de 50 ans et plus demeurant sur notre territoire, je me réjouis de constater que toutes les municipalités concernées se sont engagées à soutenir les actions inscrites à l'agenda pour la période 2020-2022.

Qu'une personne âgée habite un milieu rural ou dans une communauté urbaine, elle contribue et enrichit la vitalité de notre collectivité. Avec ce regard et après avoir entendu la population s'exprimer dans le cadre de notre démarche, le comité de pilotage a rédigé un plan triennal qui touche l'ensemble des enjeux relatifs aux aînés. Ayant présidé ce comité, je tiens à saluer le travail de tous ses membres. Ce fut une expérience inoubliable qui poussera notre MRC et ses municipalités à accentuer ses actions qui favoriseront la vie active de nos aînés tout en contribuant au sentiment d'appartenance à notre milieu qui les habite.

Je m'engage à rappeler à tous mes collègues maires et mairesses du Conseil de la MRC de penser et d'agir pour le bien-être de nos citoyens et citoyennes de 50 ans et plus. Le temps est venu de passer à l'action et je demeure confiant qu'en collaborant étroitement avec les acteurs qui interviennent auprès des aînés sur notre territoire, la MRC contribuera, à la lumière de ses capacités et de ses responsabilités, à offrir un milieu de vie exceptionnel et favorable à la promotion de la richesse qu'il représente.



**Lionel Fréchette**

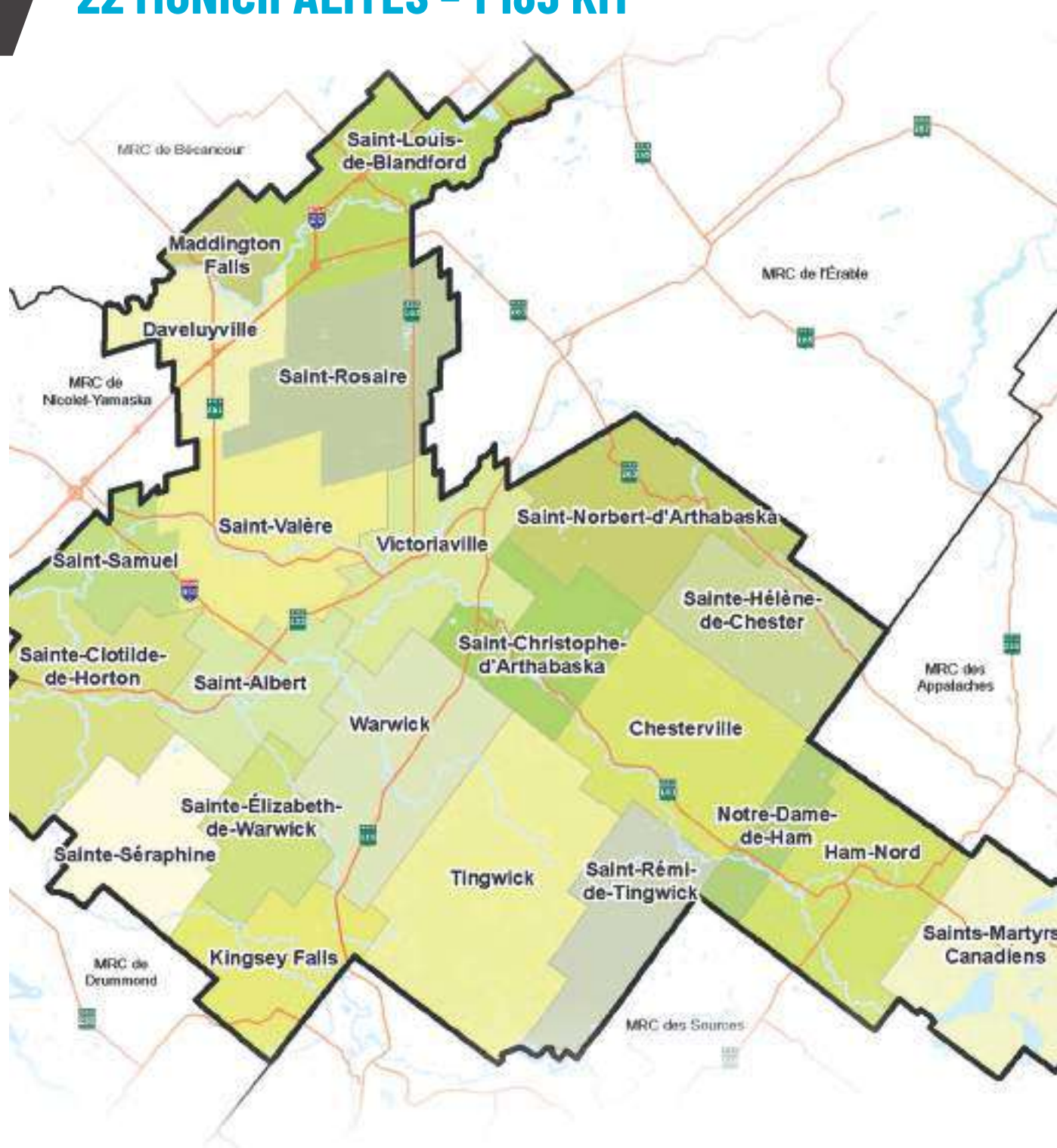
Maire de Sainte-Hélène-de-Chester



# LA MRC D'ARTHABASKA

# TERRITOIRE DE LA MRC D'ARTHABASKA

22 MUNICIPALITÉS - 1 189 KM<sup>2</sup>



« Arthabaska » provient du mot abenaki ayabaskaw qui signifie « là où il y a des roseaux, du jonc ».



# LE PORTRAIT DE LA MRC

La MRC d'Arthabaska se retrouve sur le territoire de la région administrative du Centre-du-Québec. Elle regroupe 22 municipalités et représente près de 73 000 citoyens. Située près des principaux axes routiers du Québec, elle est reconnue pour ses pratiques liées au développement durable, l'importance du secteur agricole ainsi que l'esprit entrepreneurial qu'on y retrouve. Notamment, mentionnons que 91% de son territoire est en zone agricole ou boisée.

## **Concertation et coopération, cordes sensibles de l'identité arthabaskienne**

La concertation et la coopération entre les acteurs de développement représentent une force vive du milieu. Avec un milieu communautaire reconnu pour son expertise et un fort sentiment d'appartenance de ses citoyens, la MRC d'Arthabaska rayonne par son environnement unique bénéficiant de la proximité des grands centres urbains (Montréal, Québec, Sherbrooke et Trois-Rivières).

## **Une personnalité mi-urbaine mi-rurale**

La moitié de ses communautés (11) comptent moins de 1 000 habitants. La ville-centre, Victoriaville, représente près du deux-tiers des personnes qui y habitent (63,5%). Le caractère rural-urbain de la MRC représente une caractéristique importante de son identité. Région attractive, la MRC d'Arthabaska se retrouve face à des enjeux de taille. Parmi ceux-ci, notons l'amélioration des services offerts aux aînés, le renouvellement de l'implication citoyenne et la diminution de la population dans ses 7 municipalités de moins de 500 habitants.

## **Destination 2025**

La démarche MADA de la MRC fait partie intégrante de son plan de développement issu d'une planification stratégique intitulée « Destination 2025 », notamment par l'accroissement de la rétention de la population dans le secteur rural et par une plus grande accessibilité aux services auprès des personnes âgées. Pour les élus et les organisations du territoire de la MRC d'Arthabaska, les aînés représentent une richesse indéniable qui contribue à sa vitalité et son dynamisme.

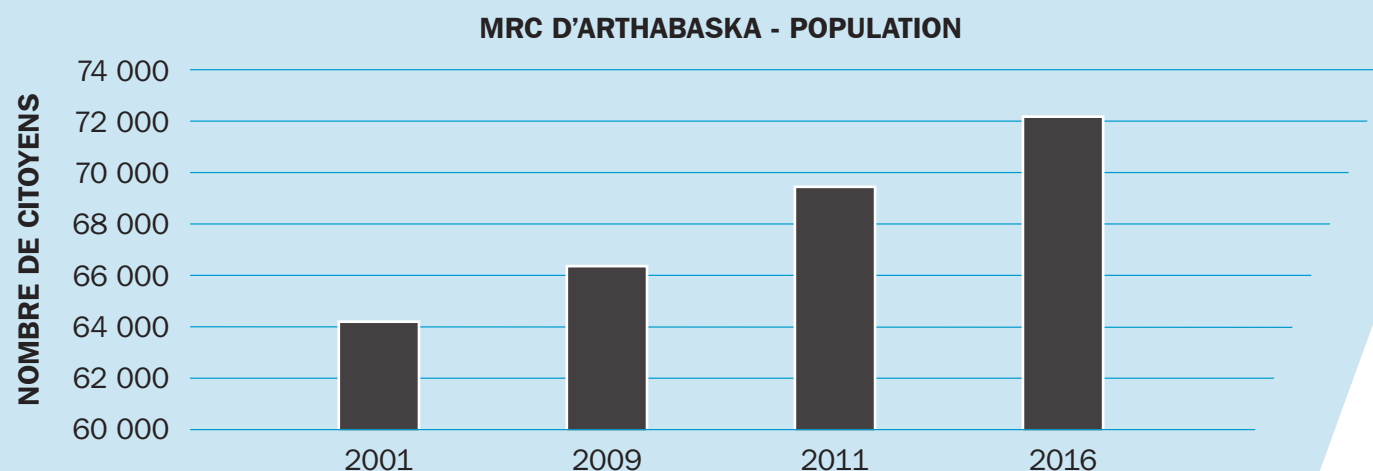
# LE PORTRAIT DE LA MRC

## L'enjeu du vieillissement et ses défis

Sur le plan démographique, le nombre d'aînés est à la hausse et cette réalité s'accroîtra au cours des deux prochaines décennies. Actuellement, les 50 ans et plus représentent 44% des citoyens. Selon les prévisions récentes, ce pourcentage passera à 55% au cours des vingt prochaines années. Ce vieillissement de la population influencera grandement le portrait de la MRC ainsi que les besoins de la population.

La municipalité la plus peuplée de la MRC, Victoriaville, connaît une augmentation du nombre d'aînés et de la présence de plusieurs résidences privées pour les accueillir. L'ensemble des services offerts aux aînés étant davantage accessible à cet endroit. Les personnes qui résident en milieu rural et ayant atteint un âge avancé souhaitent demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible. Les communautés concernées par cette situation doivent ainsi adapter les services offerts afin que ceux-ci favorisent la rétention de ces citoyens dans leur municipalité respective. La présence des services de proximité offerts aux citoyens dans les milieux moins peuplés demeure également un enjeu de taille.

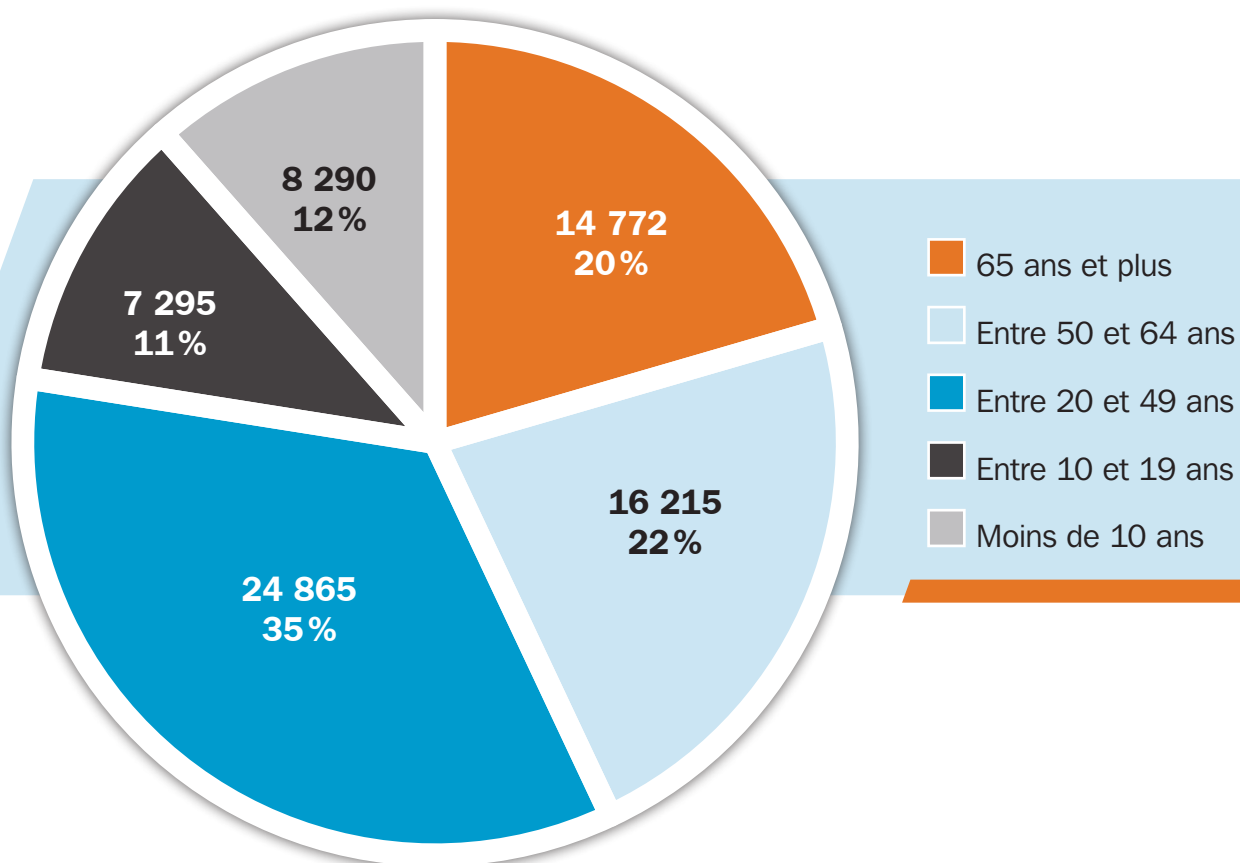
## POPULATION ET GROUPES D'ÂGES



**Au cours de la période 2001 à 2016, la population de la MRC d'Arthabaska a augmenté de 12,4%.**

# LE PORTRAIT DE LA MRC

## POPULATION EN 2016

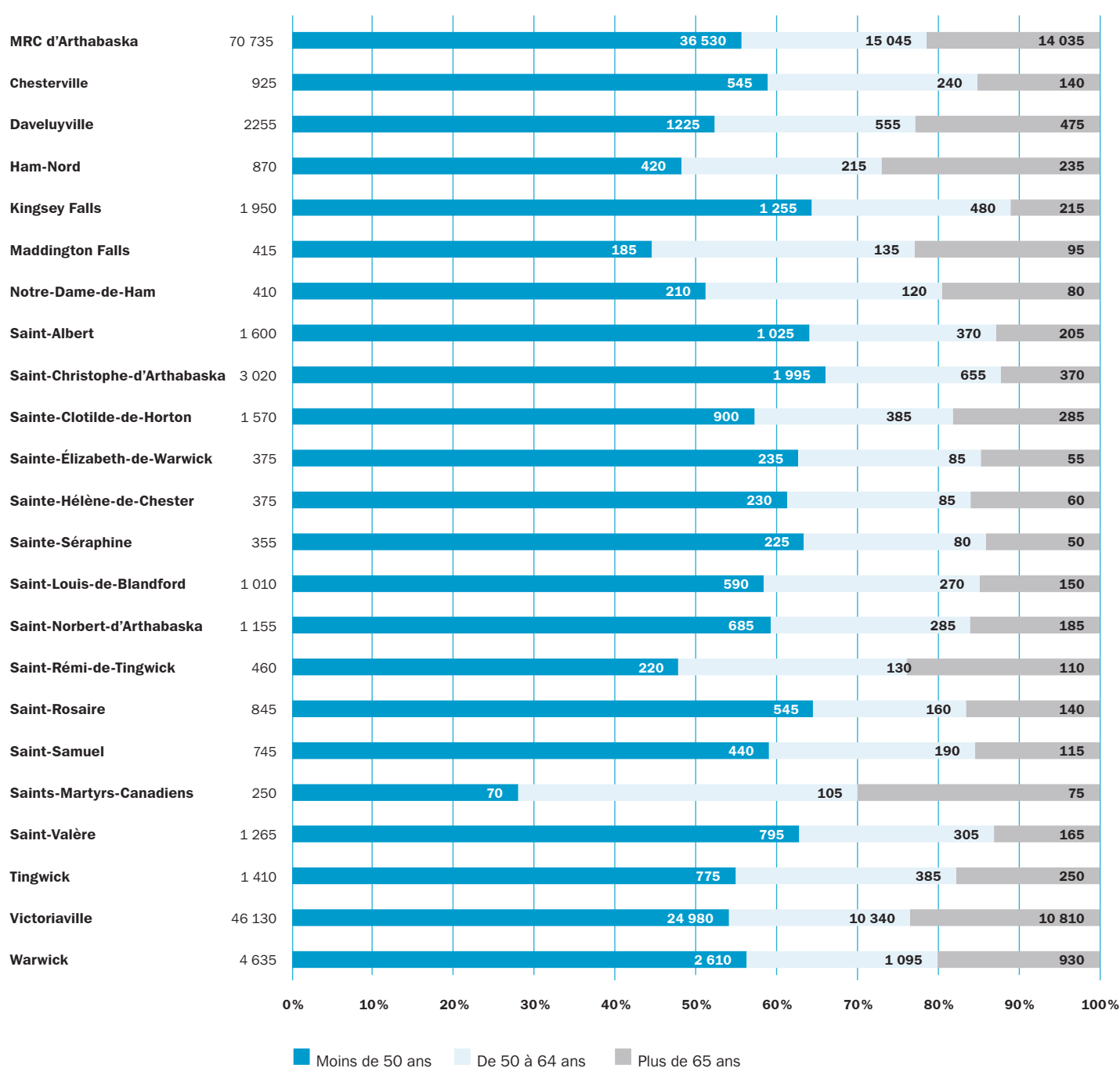


En 2016, les citoyens et citoyennes de 50 ans et plus représentaient 44 % de la population de la MRC.

L'âge moyen des citoyens et citoyennes de la MRC se situait à 43,3 ans en 2016 comparativement à 41,9 ans pour l'ensemble du Québec.

# POPULATION PAR MUNICIPALITÉ

## RECENSEMENT 2016 – STATISTIQUES CANADA





# LA POLITIQUE MADA



# LA DÉMARCHE MADA DE LA MRC D'ARTHABASKA

C'est en septembre 2017 que la MRC d'Arthabaska s'engage dans une démarche collective qui vise à adopter une première politique des aînés afin d'être reconnue MADA par le Secrétariat aux aînés dans le cadre du programme de soutien lancé à la même période.

De cette démarche, 15 des 22 municipalités accompagnent la MRC et en profitent pour renouveler leur politique municipale venue à terme. Pour y arriver, la MRC et ses municipalités concernées sont appuyées par ses deux agents de développement des communautés et une formatrice du Carrefour action municipale et famille (CAMF), organisme mandaté par le gouvernement.

Afin d'assurer la meilleure représentation possible des intervenants qui soutiennent les aînés au quotidien, la MRC a créé un comité MADA. Composé de 12 personnes, ce groupe de travail comprenait des représentants du secteur de la santé, des résidences pour aînés, des services de transport collectif, des organismes voués aux gens de 50 ans et plus et du milieu de la sécurité. Le tout étant sous la présidence de l' élu responsable des questions aînées de la MRC, M. Lionel Fréchette, maire de la municipalité de Sainte-Hélène-de-Chester.

À quelques reprises au cours de l'année 2018, ce comité s'est réuni. Ses membres ont développé un sondage qui a interpellé, en septembre, plus de 1 100 personnes de 50 ans et plus. Cette étape a été suivie d'une consultation publique à Warwick à laquelle ont pris part des citoyens et citoyennes ainsi que des représentants d'organismes locaux offrant des services auprès des aînés. La rédaction d'un plan d'action triennal s'en est suivi. Celui-ci a finalement obtenu l'accord du Conseil de la MRC en avril 2019.

C'est à l'occasion de l'activité annuelle réalisée par la Table de concertation des personnes aînées de la MRC d'Arthabaska, le 3 octobre 2019, que la MRC a rendu publique sa toute 1<sup>re</sup> politique des aînés. Ainsi, pour la période 2020 à 2022, la MRC a adopté un plan d'action comprenant plus d'une vingtaine d'actions touchant la santé, le transport, la sécurité, l'habitat, les loisirs et la participation sociale chez les citoyens et citoyennes de 50 ans et plus.

# COMITÉ RESPONSABLE DE LA DÉMARCHE MADA

- De la MRC, **M. Lionel Fréchette**, élu responsable MADA et maire de Sainte-Hélène-de-Chester
- De la MRC, **M<sup>me</sup> Geneviève Demers** et **M. François Gardner**, agents de développement des communautés
- De la Ville de Victoriaville, **M. Patrick Paulin**, conseiller
- De la FADOQ du Centre-du-Québec, **M<sup>me</sup> Annie Belcourt**
- De la Table de concertation des personnes âgées de la MRC d'Arthabaska, **M<sup>me</sup> Lucille Poirier**
- Du Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis, **M<sup>me</sup> Isabelle Verville**
- Du CIUSSS Mauricie-Centre-du-Québec, **M<sup>me</sup> Guylaine Therrien**
- Du service de transport collectif MUNICAR, **M<sup>me</sup> Marie-Josée Lefebvre**
- Du service de transport adapté Rouli-Bus, **M. Jérémie Tremblay**
- De la résidence pour âgés Villa du Parc de Warwick, **M<sup>me</sup> Murielle Ruel**
- De la Sûreté du Québec de la MRC d'Arthabaska, **M. Guy Désilets**
- De l'Office municipal d'habitation Daveluyville-Victoriaville-Warwick, **M<sup>me</sup> Mercédès Tourigny**
- Du Carrefour action municipale et famille, **M<sup>me</sup> France Nadeau**



# DÉFINITION D'UNE PERSONNE ÂNÉE

Ayant accumulé un bagage de connaissances et ayant vécu de multiples expériences, la personne de 50 ans et plus représente une référence pour les générations qui lui succèdent. Ensemble, ce groupe de personnes forme une mosaïque unique et constitue une force vive de notre communauté d'appartenance.

Les personnes de 50 ans et plus entretiennent notre mémoire collective. Elles sont porteuses d'un héritage rempli de richesses pour nos municipalités. Elles détiennent des trésors et représentent la sagesse, l'expérience et la connaissance. Ouvertes à des confidences, elles contribuent au développement de la communauté en transmettant leur savoir.

Porteuses de valeurs profondes, les personnes de 50 ans et plus de la MRC d'Arthabaska inspirent notre quotidien. Elles sont nos racines du passé. Elles sont inspirantes et inspirées. Ces citoyens et citoyennes ouvrent la voie à la solidarité intergénérationnelle.



# LA MISSION ET LES OBJECTIFS

## LA MISSION :

La MRC d'Arthabaska, en concertation avec ses citoyens de 50 ans et plus, les organisations du territoire et ses 22 municipalités, a adopté sa première politique « Municipalité amie des aînés » afin de réaliser des actions et soutenir la présence des ressources et des services adaptés aux besoins de ses citoyens et citoyennes sur l'ensemble de son territoire.

## LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE :

**Dans le cadre de sa première démarche « Amie des aînés », la MRC vise à :**

- Développer le réflexe « Penser et agir aînés » chez tous les élus municipaux;
- Tenir compte de la réalité des aînés dans la prise de décision;
- Créer un cadre de vie favorable à l'épanouissement des aînés;
- Favoriser la rétention des aînés dans leur milieu de vie respectif;
- Soutenir le vieillissement actif des citoyens et citoyennes de 50 ans et plus;
- Offrir un milieu de vie sécuritaire partout sur son territoire;
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle;
- Avec le milieu, encourager et soutenir le partenariat pour des actions conjointes.



Crédit photo : Exposeimage

# LES VALEURS ET LES PRINCIPES DIRECTEURS

## LES VALEURS QUI ORIENTENT SES ACTIONS :

- La bienveillance et l'humanisme;
- La solidarité, l'entraide et l'équité intergénérationnelle;
- L'engagement et la participation sociale;
- La qualité de vie;
- La sécurité;
- Le sentiment d'appartenance;
- La reconnaissance de la contribution citoyenne;
- Le développement durable;
- Le respect de la personne et du bien commun;
- La coopération.

## LES PRINCIPES DIRECTEURS QUI CONTRIBUENT À LA RÉFLEXION :

- Plaider pour l'accessibilité aux services (santé, transport, etc.);
- Encourager la participation des aînés au développement du milieu;
- Être à l'écoute des aînés;
- Soutenir les saines habitudes de vie;
- Améliorer l'accès à l'information et favoriser la circulation de l'information;
- Agir avec les forces vives du milieu;
- Stimuler les actions en faveur de la protection de l'environnement.

# CONCOURS DE PHOTOGRAPHIE

Dans le cadre de la démarche MADA, la MRC d'Arthabaska a tenu un concours de photographie auprès de la population visant à refléter le bonheur d'habiter son territoire des citoyens et citoyennes de 50 ans et plus.



Le **1<sup>er</sup> prix** a été remis à M<sup>mes</sup> Céline Renaud, Michelle Harper, Diane Samson et Ginette Charette de Victoriaville avec la photo « **Jeunes coureuses en action** ».

Le **second prix** à M<sup>me</sup> Murielle Ruel de Warwick. Sur cette photo, on retrouve M<sup>mes</sup> Johanne Martel et Thérèse Michaud.



Les autres photos finalistes :



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LES ESPACES EXTÉRIEURS AXE D'INTERVENTION 1

### Légende des cibles :

**F** (Famille) **A** (Aîné) **I** (Intergénérationnel) **SHV** (Saines habitudes de vie)

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Collaborer à l'organisation de visites-découvertes sur le territoire de la MRC.		X			X	X	X
Intégrer l'enjeu du maintien à domicile des citoyens de 50 ans et plus dans le schéma d'aménagement de la MRC.		X			X		
Intervenir auprès des instances représentatives des municipalités pour demander un ajustement de la Loi de protection du territoire agricole afin de favoriser la construction de nouvelles habitations qui permettraient le maintien des aînés à leur domicile.		X				X	
Collaborer avec la FADOQ du Centre-du-Québec à la réalisation de leur projet « Je marche et je découvre ».		X		X	X	X	



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LES LOISIRS, LA CULTURE ET LES INFRASTRUCTURES AXE D'INTERVENTION 2

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Produire un portrait détaillé des loisirs offerts sur le territoire de la MRC s'adressant aux citoyens de 50 ans et plus et aux municipalités.		X			X	X	
Mettre à jour le portrait des infrastructures actuelles.		X			X		
Planifier les investissements requis en infrastructures qui favoriseront la pratique sportive et l'attraction des loisirs auprès des 50 ans et plus.		X					X
Mettre en place un fonds de soutien municipal IVA « Intergénérationnel et Vieillessement actif ».		X	X	X		X	X
Produire et distribuer sur une base saisonnière un calendrier des activités culturelles et des événements festifs sur le territoire de la MRC.	X	X			X	X	X
Étendre le programme Accès-Loisirs sur le territoire de la MRC.	X	X			X	X	X
Concerter les municipalités afin de structurer l'offre d'équipement de loisirs.	X	X			X	X	X



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LE MILIEU DE VIE ET LA SÉCURITÉ AXE D'INTERVENTION 3

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Saisir toutes les opportunités pour soutenir les démarches dans les municipalités visant à maintenir ou créer des services de proximité, en cohérence avec le 3 <sup>e</sup> enjeu de la Planification stratégique de Victoriaville et sa région - Destination 2025.	X	X			X	X	X
Faire la promotion du service PAIR auprès des citoyens de 50 ans et plus dans le cadre d'une campagne publicitaire.		X			X	X	X



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LA PARTICIPATION ET L'INCLUSION SOCIALES AXE D'INTERVENTION 4

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Soutenir le Carrefour d'action bénévole, le Centre d'entraide Contact et le Carrefour des générations par une campagne de communication axée sur la valeur humaine et sociale du bénévolat.	X	X	X		X		
Organiser la tenue d'une rencontre de formation sur la nouvelle réalité du bénévolat.	X	X			X	X	
Organiser des rencontres café-causerie dans le cadre d'une tournée des municipalités de la MRC.		X	X		X	X	X
Participer activement aux travaux de la Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska.		X			X	X	X
Initier une concertation pour étudier la possibilité de soutenir l'implantation d'une Maison des grands-parents sur le territoire de la MRC.		X	X			X	X





# LE PLAN D'ACTION MADA

## LA SANTÉ AXE D'INTERVENTION 5

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Organiser des rencontres sociales et animées dans les municipalités entre les organismes sociocommunautaires et de santé s'adressant aux aînés.		X			X	X	X
Soutenir les municipalités dans la mise en place de mesures d'identification des citoyens de 50 ans et plus qui vivent de l'isolement.		X			X	X	X
Recenser et diffuser auprès des municipalités des exemples inspirants de mesures d'identification des aînés vivant de l'isolement, en collaboration avec le CAMF.		X			X		
Accompagner l'organisme Équijustice Arthabaska-Érable dans la tenue de rencontres d'animation.		X				X	X
Soutenir les municipalités à se doter d'un portrait des besoins en matière de services sociaux ou de santé de proximité (infirmière, médecin, travailleuse sociale, optométriste, etc.).	X	X				X	X



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LA SANTÉ AXE D'INTERVENTION 5

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Interpeller les autorités compétentes (CIUSSS) sur les besoins en services sociaux et en santé en milieu rural tels que ressortis dans les sondages municipaux et dans la consultation publique de la MRC.	X	X				X	X
Accompagner les municipalités dans leurs négociations avec les autorités compétentes afin d'obtenir des services sociaux et de santé répondant à leurs besoins identifiés.	X	X				X	X
Promouvoir l'outil de recherche et le répertoire de la plateforme électronique « Ose ton truc ».	X	X			X	X	X
Faire connaître les services des travailleurs de milieu, qui interviennent auprès des aînés, aux municipalités de la MRC.		X			X	X	X



# LE PLAN D'ACTION MADA

## LE TRANSPORT AXE D'INTERVENTION 6

Actions	Cible				Échéancier		
	F	A	I	SHV	2020	2021	2022
Soutenir la concertation des partenaires en transport collectif en vue d'optimiser les services offerts sur le territoire.	X	X			X	X	X
Réaliser une campagne d'information sur les services de transport collectif desservant le territoire de la MRC.	X	X			X	X	
Favoriser une représentation nationale afin d'explorer une bonification du financement du transport collectif en région.	X	X				X	X
Développer un outil électronique pour l'offre et la demande de services de transport entre les citoyens et les aînés avec l'adhésion des municipalités.		X			X		
Mettre en place une campagne de sensibilisation intitulée « Priorisons le transport actif ».		X		X	X	X	X



# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## **ACEF DES BOIS-FRANCS**

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 752-5855

- Offre des *services de consultations budgétaires* par des cours et des ateliers.



## **AGENCE PAIR VICTORIAVILLE**

819 752-5535

- Service gratuit d'appels de sécurité (automate d'appel) qui s'adresse aux personnes seules, handicapées, vivant dans un secteur éloigné, en perte d'autonomie, souffrant de maladie chronique, vivant une situation de détresse.

## **ALBATROS – CELLULE BOIS-FRANCS**

1938, avenue St-Louis, Plessisville. 819 621-0707

- Offre un service de gardiennage et accompagne les personnes ayant une maladie grave et en fin de vie.



## **ASSOCIATION DES PERSONNES MALENTENDANTES DES BOIS-FRANCS (APMBF)**

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 751-3055

- Améliore les conditions de vie des personnes malentendantes.



## **ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS ARTHABASKA-ÉRABLE**

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 795-3577

- Offre aux proches aidants des outils pour éviter l'épuisement.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## CARREFOUR D'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES BOIS-FRANCS

40, rue Alice, Victoriaville. 819 758-4188

- Deux *travailleurs de milieu* vont à la rencontre des aînés vivant des difficultés directement à leur domicile;
- La *popote congelée* : un service de livraison de repas pour les personnes en perte d'autonomie soutenu par des points de service : Victoriaville, Saint-Christophe-d'Arthabaska, Daveluyville et Warwick;
- La *popote roulante* à Victoriaville et Saint-Christophe-d'Arthabaska;
- La *popote à texture adaptée* s'adresse aux personnes qui souffrent de dysphagie;
- L'*audiothèque* (magnétothèque) – un service gratuit de lectures audionumériques pour les personnes handicapées visuelles, analphabètes ou ayant des difficultés d'apprentissage;
- L'*accompagnement-transport* : un service qui offre un soutien physique aux personnes ayant des limitations physiques lors de rendez-vous médicaux.



## CENTRE D'ENTRAIDE CONTACT

214, rue St-Louis, Warwick. 819 358-5262

- Offre des *appareils orthopédiques* – fauteuils roulants, déambulateurs, cannes, béquilles, etc.;
- Offre un *service d'intervention sociale* auprès de gens en situation de crise – plateau de réinsertion sociale;
- Soutient la *distribution alimentaire* (paniers de Noël) : Warwick, Tingwick, Saint-Rémi-de-Tingwick, Kingsey Falls et Sainte-Élizabeth-de-Warwick;
- Gère la *friperie communautaire* située à Warwick;
- Offre d'*autres services* tels que l'aide aux formulaires, une clinique d'impôt, etc.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## CENTRE MULTISPORT-WARWICK

11, rue Sainte-Jeanne-d'Arc, Warwick. 819 358-5051

- Offre l'activité *Entr'Aînés* (Aquaforme).



## CIUSSS MCQ (CLSC Suzor-Côté)

100, rue de l'Ermitage, Victoriaville. 819 758-7281

- Un **service de soutien à domicile** avec différents professionnels – infirmière, infirmière auxiliaire, auxiliaire aux services de santé et sociaux, intervenant social, médecin (pour personnes en fin de vie), ergothérapeute, physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique, inhalothérapeute, nutritionniste et psychologue;
- Un **point de service hebdomadaire à Ham-Nord** les mercredis pour injection de médicaments, soin de plaies, retrait de points de suture et le traitement de blessures mineures;
- Présentation de **conférences sur la prévention des chutes**. Le programme DEBOUT-PIED s'adresse aux citoyens de 50 ans et plus;
- Le service de **vaccination antigrippale** à l'automne dans les municipalités de Sainte-Clotilde-de-Horton, Daveluyville, Tingwick, Saint-Albert, Kingsey Falls, Warwick et Victoriaville.



## COOPÉRATIVE BRIA

651, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville. 819 758-9265

- Le **Service d'entretien ménager** léger ou lourd à domicile;
- La préparation de **repas au domicile** des aînés;
- Le **service de courses et d'approvisionnement** (épicerie, pharmacie);
- Les **soins d'hygiène** de base;

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC

- L'aide à l'habillement;
- L'aide à l'alimentation;
- Un *service de répit et de surveillance* en l'absence de la personne aidante.

---

## CORPORATION TRANSPORT ADAPTÉ LE GRAND TRONC

1 800 567-7621. Télécopieur : 819 293-6955

- Le *service de transport adapté pour personnes handicapées* pour la municipalité de Maddington Falls.



---

## CUISINES COLLECTIVES DES BOIS-FRANCS

18, rue Perreault, Victoriaville. 819 758-6695

- Le *service de ressources en aide alimentaire* à Victoriaville, Daveluyville, Warwick, Sainte-Clotilde-de-Horton ainsi que dans le cadre du Service d'entraide des Hauts Reliefs.



---

## DIABÈTE BOIS-FRANCS

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 795-3360

- Services offerts auprès des personnes diabétiques. Diabète Bois-Francs informe, sensibilise et favorise la recherche.

---

équi  
justice

ARTHABASKA/ÉRABLE

Membre du Réseau  
de justice réparatrice  
et de médiation  
citoyenne

---

## ÉQUIJUSTICE ARTHABASKA-ÉRABLE

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 752-3551

- Le *service de médiation citoyenne* qui vise la gestion des conflits dans la communauté.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## **FADOQ CENTRE-DU-QUÉBEC – Les 50 ans et plus**

**40, rue Alice, Victoriaville. 819 752-7876**

Présente dans 16 municipalités, la FADOQ-CQ organise des activités telles que :

- Le **Salon des 50 ans et mieux** – Plaisirs et découvertes;
- Des **voyages de groupe**;
- Souligne la **Journée internationale des aînés** le 1<sup>er</sup> octobre dans le cadre d'une activité populaire;
- Présente des **webinaires** – conférences organisées en partenariat avec la Société Alzheimer du Centre-du-Québec;
- Offre des **ateliers d'informatique**;
- Présente des **visioconférences**;
- Contribue au programme **Maindoeuvre50plus.com** et au programme **abus et fraudes**;
- Organise des **activités culturelles sportives** et de plein air;
- Dans le cadre du **programme « Dans la peau d'un aîné »**, elle sensibilise les membres aux impacts du vieillissement humain par des activités telles que des tests exploratoires;
- Participe aux **jeux régionaux et provinciaux** – tournois de pétanque, de quilles, de baseball-poche, etc;
- Présente **Bonjour les cyclistes FADOQ!** dans le cadre du Bonjour Printemps à Victoriaville;
- Soutient le programme **Viactive** en collaboration avec le CIUSSS MCQ. Des bénévoles animent des formations de mise en forme dans les municipalités suivantes : Ham-Nord, Notre-Dame-de-Ham, Tingwick, Chesterville, Victoriaville, Warwick, Saint-Albert, Saint-Valère et Daveluyville.



# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## HANDICAP ACTION AUTONOMIE DES BOIS-FRANCS

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 758-0767

- Offre un *soutien aux personnes handicapées* : intégration au travail, activités sociales, accessibilité dans les lieux publics, transport, banque de maintien à domicile.



## HOP LA VILLE

Ville de Victoriaville

- Offre d'activités spécifiques pour les aînés qui les sensibilisent aux bienfaits de l'activité physique, d'un mode de vie équilibré et d'une bonne alimentation.



## MAISON MARIE-PAGÉ

250, rang Pariseau, Victoriaville. 819 604-9250

- *Service de soins palliatifs* et d'accompagnement aux personnes ayant une maladie grave.



## MRC D'ARTHABASKA

150, rue Notre-Dame Ouest, Victoriaville. 819 752-2444

- Avec ses agents de développement des communautés, la MRC d'Arthabaska accompagne ses municipalités dans leur reconnaissance « Municipalité Amie des aînés » (MADA).

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## MUNICAR

819 758-6868

- Ce **service de transport collectif** est présent sur le territoire de la MRC d'Arthabaska.
- Un **service de covoiturage** est offert à toute personne qui désire faciliter l'accès au travail, aux activités sportives et culturelles, à l'éducation, aux services de santé, à un déplacement en dehors de la région, etc.



## OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION - Habitations à loyer modique (HLM)

Daveluyville. 819 367-2166

Saint-Albert. 819 353-3301

Victoriaville-Warwick. 819 758-5733

Présent à Daveluyville (32 logements), Saint-Albert (10 logements) et Victoriaville-Warwick (173 logements), l'OMH offre les services suivants :

- Un **service de repas congelés** à Daveluyville;
- Un **service de repas chauds** livrés à domicile – dîners et soupers, 7 jours pour Victoriaville et Warwick;
- Un **service d'entretien ménager** complet;
- Un **service d'hygiène** personnelle;
- Le **service de distribution de médicaments**;
- Le **service de soutien et d'assistance complet aux AVQ** (habillement, aide pour aller à la toilette, soin de confort, transfert, etc.);
- Le **service de buanderie** complet;
- Un **service de transport** et d'accompagnement;
- Un **service de loisirs adaptés**;
- La **fourniture d'équipements spécialisés** tels que porto-lift, lit électrique, fauteuil auto-souleveur, adaptation du logement, etc.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## PARKINSON CENTRE-DU-QUÉBEC-MAURICIE

1800, rue St-Paul, Trois-Rivières. 819 693-1287

- *Service de formations, de conférences et de soutien* aux personnes atteintes de cette maladie.

## PISCINE ÉDOUARD-DUBORD

500, boulevard Jutras Est, Victoriaville. 819 758-8844

- Offre l'activité *Aquaforme* qui représente des programmes de mise en forme.



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Place Rita St-Pierre, 59, rue Monfette, Victoriaville. 819 752-5305

- *Service d'aide alimentaire* aux familles et aux personnes seules en situation de pauvreté sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. Des pôles de services sont présents à Daveluyville et Notre-Dame-de-Ham.



## ROULI-BUS

59, rue Monfette, Victoriaville. 819 758-5959

- Le *service de transport adapté* s'adresse aux personnes handicapées ayant une déficience, qu'elle soit physique, intellectuelle, visuelle ou psychique.

Ce service est offert à Chesterville, Daveluyville, Ham-Nord, Kingsey Falls, Notre-Dame-de-Ham, Saint-Albert, Saint-Christophe-d'Arthabaska, Sainte-Clotilde-de-Horton, Sainte-Élisabeth-de-Warwick, Saint-Norbert-d'Arthabaska, Saint-Rémi-de-Tingwick, Saint-Rosaire, Saint-Samuel, Saint-Valère, Saints-Martyrs-Canadiens, Tingwick, Victoriaville et Warwick.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

40, rue Alice, Victoriaville. 819 604-7711

- Organisme d'information, de ressources, d'éducation, de soutien et de conseils auprès des personnes atteintes d'Alzheimer et de leur famille.



## SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES

180, rue Saint-Damase, Drummondville. 819 474-6556

- Organisme qui soutient les personnes atteintes de cette maladie.



## SÛRETÉ DU QUÉBEC – MRC D'ARTHABASKA

30, boulevard Labbé Sud, Victoriaville. 819 752-4545

- **Activités de parrainage** dans les municipalités qui contribuent à se rapprocher des citoyens;
- Le **programme Aîné Avisé** sensibilise les aînés aux fraudes « Grands-parents » et inclut des capsules qui portent sur l'intimidation;
- Participation occasionnelle à la Table des personnes aînées du Centre-du-Québec;
- Soutient la présence du service **Bon voisin bon œil** (BVBO) à Daveluyville, Maddington Falls, Sainte-Clotilde-de-Horton, Saint-Albert et Victoriaville.

# LES SERVICES OFFERTS AUX AÎNÉS DANS LA MRC



## TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES DE LA MRC D'ARTHABASKA

Offre un service de concertation entre les membres dans le but d'améliorer les conditions de vie des aînés. La Table regroupe une quinzaine d'organisations actives sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. La Table tient différentes activités telles que :

- **Rencontres des membres** de la Table à quelques reprises annuellement;
- Réalisation d'une activité publique dans le cadre de la **Journée internationale des personnes âgées**;
- Tient des **rencontres occasionnelles avec des spécialistes** pour démystifier certains enjeux qui concernent les aînés;
- Soutient les démarches MADA des municipalités en collaboration avec la MRC d'Arthabaska;
- Organise des activités ponctuelles qui favorisent la mobilisation et la concertation des aînés.

---

## TAXI ADAPTÉ

59, rue Monfette, Victoriaville. 819 357-0032

- Ce **service de transport pour les personnes à mobilité réduite** est offert à l'ensemble du territoire.



## TAXI-BUS

819 752-4549

- Ce **service de transport** de la ville de Victoriaville offre un tarif réduit aux résidents de 65 ans et plus.

# LA DÉMARCHE COLLECTIVE

## LES CITOYENS ET CITOYENNES QUI ONT PRIS PART À LA DÉMARCHE

Près de cent personnes ont contribué à la réalisation de la démarche collective MADA entreprise par la MRC d'Arthabaska en collaboration avec 15 municipalités participantes. Nous tenons à remercier chacune de ces personnes pour avoir pris part à ce projet. Voici cette liste de citoyens et de citoyennes en ordre alphabétique.

Mélanie	ALLAIRE	Saint-Louis-de-Blandford
Pierre-André	ARÈS	Tingwick
Noémie	ASSELIN	Sainte-Hélène-de-Chester
Rémy	BEAUCHESNE	Ham-Nord *
Priscilla	BEAUDOIN	Saint-Louis-de-Blandford
Anouk	BEAUREGARD	Tingwick
Marcel	BÉLANGER	Saint-Norbert-d'Arthabaska *
Noël	BÉLANGER	Saint-Valère
Annie	BELCOURT	Victoriaville
Antoinette	BERGERON	Saint-Samuel
Éric	BERGERON	Saint-Samuel
Étienne	BERGERON	Warwick *
Grégoire	BERGERON	Saint-Samuel *
Ghyslaine	BLAIRI	Saints-Martyrs-Canadiens
Nicole	BOISSONNEAULT	Sainte-Clotilde-de-Horton
Pierrette	BOISVERT	Saint-Norbert-d'Arthabaska
Lucie	BONIN	Victoriaville
Florence	C. BOUCHARD	Warwick
Élisabeth	BOUCHER	Sainte-Clotilde-de-Horton
Simon	BOUCHER	Sainte-Clotilde-de-Horton *
Rose Monic	CARRIÈRE	Sainte-Clotilde-de-Horton
Ginette	CHAPDELAINE	Tingwick
Sylvie	CHAREST	Saints-Martyrs-Canadiens
Gérard	CINTER	Sainte-Élizabeth-de-Warwick

\* Membres d'un conseil municipal

# LA DÉMARCHE COLLECTIVE

## LES CITOYENS ET CITOYENNES QUI ONT PRIS PART À LA DÉMARCHE

Olivia	CINTER	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Mylène	CLOUTIER	Victoriaville
Noëlla	COMTOIS	Warwick *
Martine	CÔTÉ	Kingsey Falls
Nicol	COUTURE	Victoriaville
Valérie	COUTURE	Ham-Nord
Lucie	CRÊTE	Saint-Louis-de-Blandford
Joliane	DELISLE	Warwick
Alice	DEMERS	Saint-Valère
Geneviève	DEMERS	Victoriaville
Marthe	DÉSILETS	Sainte-Clotilde-de-Horton
Jean-Yves	DESROCHERS	Warwick
Jessica	DESSUREAULT	Victoriaville
Anne-Marie	DION	Saint-Albert
Claudia	DOUCET	Saint-Samuel *
Yves	DUBOIS	Victoriaville
Patrick	DUCHAÎNE	Ham-Nord
Réjean	DUCHARME	Saint-Norbert-d'Arthabaska
Claudette	DUPUIS	Saints-Martyrs-Canadiens
Simon	FLEURY	Saint-Albert
François	GARDNER	Victoriaville
Denis	GAUTHIER	Victoriaville
Sylvie	GÉLINAS	Saint-Louis-de-Blandford
Geneviève	GIRARD	Tingwick
Alexandra	GOSELIN	Victoriaville
Myriam	GOSELIN	Saint-Valère
Chantal	GRONDIN	Saint-Norbert-d'Arthabaska
Renée	GUÉVIN	Tingwick
Patricia	HAMEL	Saint-Louis-de-Blandford

\* Membres d'un conseil municipal

# LA DÉMARCHE COLLECTIVE

## LES CITOYENS ET CITOYENNES QUI ONT PRIS PART À LA DÉMARCHE

Sonya	HÉBERT	Victoriaville
Katia	HOULE	Warwick
Lynda	HOULE	Victoriaville
Nicolas	HOULE	Victoriaville
Kim	JOHNSTON	Sainte-Clotilde-de-Horton
Valérie	JUTRAS	Victoriaville
Nicolas	LABBÉ	Saint-Albert *
Isabelle	LABRECQUE	Victoriaville
Francis	LACHARITÉ	Saint-Albert
Joëlle	LADOUCEUR	Tingwick
Stéphane	LAMBERT	Saint-Norbert-d'Arthabaska *
Christiane	LAMPRON	Kingsey Falls
Marina	LANDRY	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Alexandre	LARIVIÈRE	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Marie-Pier	LAROCHELLE	Tingwick
Gérald	LEHOUX	Ham-Nord
Léandre	LEMAY	Tingwick
Thérèse	LEMAY	Saints-Martyrs-Canadiens
Annie	LEMIEUX	Kingsey Falls
Jean-Jacques	LUSCHER	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Kareen	MACKENZIE	Saint-Samuel
Christine	MARCHAND	Saints-Martyrs-Canadiens *
André	MARCOTTE	Victoriaville
Catherine	MARCOTTE	Warwick
Manon	MAYRAND	Kingsey Falls
Diane	MERCIER	Sainte-Clotilde-de-Horton
Jeffrey	MICHAUD	Kingsey Falls
Sylvie	MICHEL	Saint-Norbert-d'Arthabaska
Francis	MONTPETIT	Ham-Nord

\* Membres d'un conseil municipal



# LA DÉMARCHE COLLECTIVE

## LES CITOYENS ET CITOYENNES QUI ONT PRIS PART À LA DÉMARCHE

Liette	MORIN	Ham-Nord
Marc	MORIN	Victoriaville *
Éric	MORRISSETTE	Saint-Valère *
Maxim	NORMAND	Saint-Valère
Patrick	PAULIN	Victoriaville *
Marc	PAYEUR	Kingsey Falls
Laurier	PÉPIN	Saint-Albert
Olivia	PERKINS	Tingwick
Chantale	PICARD	Saints-Martyrs-Canadiens
Patrice	PINARD	Sainte-Clotilde-de-Horton *
Stéphanie	PINARD	Saint-Samuel
Micheline	PINARD-LAMPRON	Kingsey Falls *
Marie-Josée	PLEAU	Kingsey Falls *
Guylaine	PROVENCHER	Saint-Louis-de-Blandford
Chantal	RAMSAY	Tingwick
Claire	RIOUX	Sainte-Élizabeth-de-Warwick *
Cédrick	ROBERGE	Tingwick
Mélody	RONDEAU	Sainte-Élizabeth-de-Warwick
Murielle	RUËL	Warwick
Juliette	ST-AMAND	Saints-Martyrs-Canadiens
Carole	ST-HILAIRE	Sainte-Hélène-de-Chester
Guylaine	ST-HILAIRE	Saint-Valère
Carole	THIBODEAU	Sainte-Hélène-de-Chester
Sylvie	TREMBLAY	Saint-Valère
Pierre	VAILLANCOURT	Sainte-Hélène-de-Chester *
Marjolaine	VAUDREUIL	Tingwick
Gaston	VIGNEAULT	Saint-Valère
Mélanie	VOGT	Saint-Albert *
Viviane	YELLE	Sainte-Hélène-de-Chester

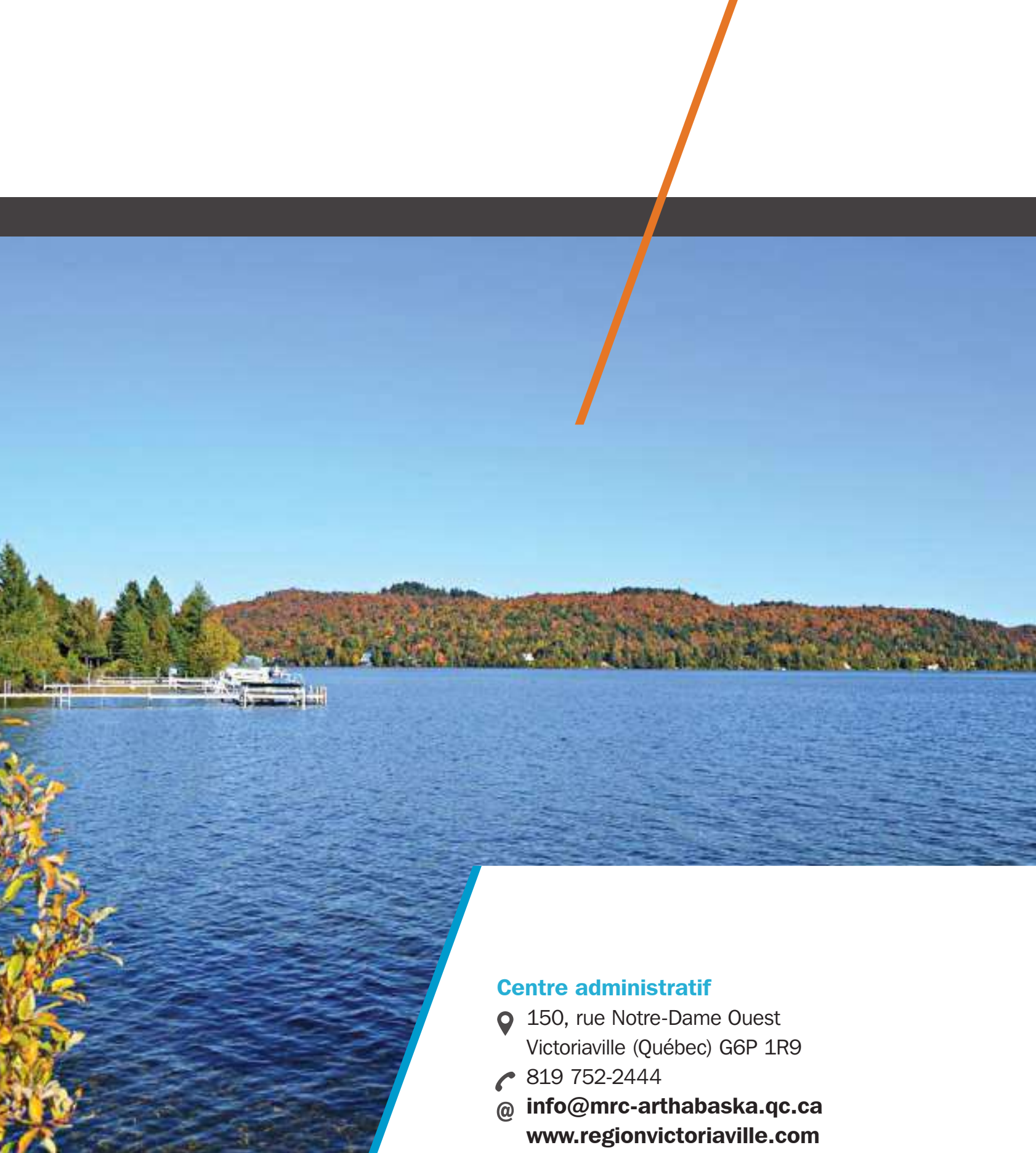
\* Membres d'un conseil municipal

# LES REMERCIEMENTS

- Les membres du comité de pilotage de la démarche MADA pour leur participation active aux travaux de ce groupe de travail;
- Les élus responsables MADA des municipalités participantes à la démarche collective;
- Les citoyens et citoyennes qui ont contribué à la réussite de la démarche dans les municipalités concernées;
- Les citoyens et citoyennes de 50 ans et plus qui ont répondu au sondage;
- Les citoyens et citoyennes de 50 ans et plus qui ont pris part à la consultation publique;
- Les acteurs du milieu, issus d'organisations diverses qui, au quotidien contribuent à soutenir le bien-être des aînés sur le territoire de la MRC;
- Le Secrétariat aux aînés pour le soutien technique et la contribution financière reçue permettant la réalisation de ce projet;
- Les agents de développement des communautés de la MRC d'Arthabaska pour l'ensemble du travail accompli.







### Centre administratif

📍 150, rue Notre-Dame Ouest  
Victoriaville (Québec) G6P 1R9

☎ 819 752-2444

@ [info@mrc-arthabaska.qc.ca](mailto:info@mrc-arthabaska.qc.ca)  
[www.regionvictoriaville.com](http://www.regionvictoriaville.com)



**MRC**  
**ARTHABASKA**

